



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6661
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

Redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes universitarios

Social Networks in the teaching-learning process in university students

Wendy del Carmen Carpio Vásquez
Universidad César Vallejo, Medico Patólogo Clínico
cvasquezwc@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-4702-837X>
<https://scholar.google.es/citations?user=xG-k5XwAAAAJ&hl=es>

Weiky Nelly Juliana Carpio Vásquez
Universidad César Vallejo, Lic. En Educación, Ing. Informático y de Sistemas
ncarpiova@ucvvirtual.edu.pe
<https://ORCID.org/0000-0003-2604-7280>
<https://scholar.google.es/citations?user=hfVim9gAAAAJ&hl=es>

Julio César Arana Delgado
Universidad César Vallejo, Medico Anestesiólogo
adelgadojc@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-6273-6334>
<https://scholar.google.es/citations?user=ZLluWUEAAAAJ&hl=es>

Resumen

Las redes sociales cumplen un rol importante en el proceso enseñanza aprendizaje, a razón de las múltiples ventajas que brindan como la comunicación, trabajo en equipo, la retroalimentación, el aprendizaje activo y social favoreciendo la interacción continua de todos los implicados en el proceso, apoyando actividades de aprendizaje en colaboración. Se fijó como objetivo Realizar una revisión sistemática para conocer el rol de las redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes universitarios durante el período 2016-2021. Con una metodología basada en la revisión sistemática de artículos científicos, enfoque cuantitativo – retrospectivo, diseño bibliométrico de corte transversal, no experimental. Se examinó únicamente artículos científicos relacionados directamente con la variable en estudio, en revistas registradas en bases de datos como DOAJ, EBSCO, ERIC, SciELO Y REDIB, usando operadores booleanos como AND y OR, teniendo en cuenta criterios de inclusión y exclusión, obteniendo finalmente 30 artículos científicos como muestra. Los resultados revelan que, el uso de redes sociales constituye un recurso favorable para el aprendizaje. Concluyen que tiene un impacto positivo en el aprendizaje centrado en el alumno, permite actualizar conocimientos y retroalimentar, desarrollar estrategias colaborativas, proponiendo su incorporación en Educación Superior, con inconvenientes como distracción y desconcentración en el proceso.

Palabras clave: redes sociales; enseñanza; aprendizaje; estudiantes universitarios; Tics

Abstract

Social networks play an important role in the teaching-learning process, due to the multiple advantages they provide such as communication, teamwork, feedback, active and social learning, favoring the continuous interaction of all those involved in the process, supporting collaborative learning activities. The objective was to carry out a systematic review to know the role of social networks in the teaching-learning process in university students during the period 2016-2021. With a methodology based on the systematic review of scientific articles, a quantitative - retrospective approach, a non-experimental, cross-sectional bibliometric design. Only scientific articles related directly to the variable under study were examined, in journals registered in databases such as DOAJ, EBSCO, ERIC, SciELO and REDIB, making use of Boolean operators such as AND and OR, taking into account inclusion and exclusion criteria. finally obtaining 30 scientific articles as a sample results reveal that the use of social networks constitutes a favorable resource for learning. They conclude that it has a positive impact on student-centered learning, allows updating knowledge and providing feedback, developing collaborative strategies, proposing its incorporation into Higher Education, with disadvantages such distraction and deconcentration in the process.

key words: social networks; teaching; learning; University students; Tics.

1. Introducción

Ante la situación actual en que vivimos debido a la pandemia COVID 19, se ha originado una revolución digital de la Web, numerosos tipos de redes sociales, comunidades virtuales, herramientas tecnológías, plataformas, etc. se viene utilizando para establecer comunicación, para informarse, comprar, vender, jugar; y la educación no escapa de ello, conociéndosele como educación virtual o educación a distancia, siendo una opción recomendable para motivar el aprendizaje, lograr el desarrollo de competencias en el estudiante, cambiando la educación tradicional- presencial a una virtual, haciendo uso de la tecnología como medio para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje (Gómez, 2015), teniendo como alternativa para tal fin, una variedad de redes sociales, sobre todo las de uso más extenso y conocido, cuyas aplicaciones son más afines a la tendencia de las generaciones actuales.

Se ha evidenciado cambios importantes en el mundo digital, en lo que se refiere a la expansión de las redes sociales y a la cantidad de usuarios que lo usan (We Are Social & Hootsuite, 2020). La UNESCO (2020a; 2020b), afirma que, durante la pandemia, se evidenció mayor uso y consumo de tecnología, tanto oportunidades como riesgos, y a la vez la posibilidad de ejercer una ciudadanía digital responsable. A nivel educativo, han surgido iniciativas digitales para darle continuidad a la enseñanza y aprendizaje: comunicación digital, encuentros virtuales de formación, uso de plataformas y redes sociales, han sido algunas de las estrategias utilizadas (Álvarez et al., 2020), siendo Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, Twitter las redes sociales virtuales más mencionadas y utilizadas (We Are Social & Hootsuite, 2020), y ante la realidad de una alfabetización digital en TICs ,que presenta algunos retos por superar.

A nivel mundial, en España en un estudio sobre el uso de redes sociales se conoció que la red social más utilizada por los estudiantes universitarios es el Facebook, haciéndose uso como elemento formativo y con más frecuencia para ayudarse entre compañeros como realizar trabajos en clase, solucionar dudas, compartir trabajos y mantenerse informado de novedades de la asignatura, facultad e institución (Martínez et al., 2016). Así mismo en México en una investigación los estudiantes están muy de acuerdo respecto a que la red social Facebook captó su atención, les pareció que iba a ser fácil de utilizar (variable Utilidad), fácil de entender (variable Aprendizaje) y los alumnos están muy satisfechos de utilizar esta red social durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (variable Motivación) (Salas et al., 2017), aun con el riesgo que conlleva la distracción y la pérdida de concentración durante las sesiones.

En Colombia, en un estudio se afirma que utilizando las redes sociales como estrategias para llevar a cabo actividades diseñadas favorece las tendencias en el estilo de aprendizaje de los estudiantes, y se logra mejorar la calidad de los productos de aprendizaje (Porras, 2017). Se menciona, en otra investigación, que la sobrecarga de información percibida, en el uso de una red social, puede afectar el bienestar personal de forma negativa, como en el caso del WhatsApp (Matthes et al., 2020). A nivel nacional, en Lima, una investigación determinó que existe un nivel de significancia del 5%, por lo que se concluyó que existe relación significativa entre las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes (León, 2015). En otro estudio, los resultados indican la influencia que existe de la red social Facebook para la comunicación virtual e interacción social educativa en el contexto universitario como se demuestra con la prueba estadística (U de Mann-Whitney = 155.500; $Z = -1.084$) (Fajardo et al., 2019).

A nivel local, en Chiclayo, en una investigación se afirma que la herramienta idónea para utilizarla como estrategia en el trabajo docente es la red social Facebook Grupo, permitiendo difundir contenidos propios o reutilizables, propiciando la interacción, colaboración y generación de conocimientos individuales y colaborativos (Chunga, 2018). En otra investigación en Chiclayo, se indica que la red social WhatsApp, es una de las herramientas didácticas, muy destacada para el seguimiento y acompañamiento al estudiante, provocando interactividad y confianza entre el docente y el estudiante, destacando el aprendizaje autónomo (Díaz et al., 2021). Estos hallazgos reafirman la utilidad de las redes en el contexto latinoamericano, nacional y local, con algunas diferencias en las redes utilizadas, pero dentro del contexto de apoyo al trabajo interactivo y colaborativo en el proceso de aprendizaje.

Las redes sociales realizan un rol decisivo en el proceso de aprendizaje, siendo la comunicación una pieza clave y una fuente de apoyo social (Islas, 2011), un multientorno, que permite la discusión de diversos tipos de problemas en espacios interactivos y flexibles de aprendizaje, ofreciendo diferentes tipos de materiales a los estudiantes (Cabero, 2012), disminuyendo las barreras de intercambio social y a la comunicación (Valenzuela, 2013; Muñoz et al., 2016), contribuyendo a la construcción colectiva del conocimiento, a través de procesos de aprendizaje activos y colaborativos (Vázquez-Martínez & Cabero-Almenara, 2015), motivando el autoaprendizaje, mejorando las interrelaciones de estudiantes entre sí y con sus docentes, fomentando el aprendizaje activo y social, el trabajo en equipo y la importancia de compartir, apoyando actividades de aprendizaje en colaboración (Astudillo y Chévez, 2013; Borrás, 2014).

La incorporación de las redes sociales a la educación superior universitaria, obedece a una necesidad coyuntural de tender puentes en la continuidad de la comunicación entre los involucrados del proceso enseñanza aprendizaje (Rosli et al., 2016; Araujo, 2019), donde los estudiantes son los usuarios más importantes de las redes sociales y el uso adecuado de las mismas, explorando sus posibilidades en el proceso enseñanza.-aprendizaje, tiene consecuencias académicas, sociales y de salud positivas para ellos. Los bajos logros académicos pueden ser una de las consecuencias por el uso inadecuado de las redes sociales para los estudiantes (Prada-Núñez et al., 2020), así mismo su uso presenta otros problemas como acoso cibernético, maltrato verbal, y algunos estudiantes han evitado participar en grupos para evitar problemas o ser víctimas de maltratos por este medio (Aizenko, 2020).

Es importante la presente investigación, porque permitirá conocer el impacto de las redes sociales y su potencial aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes universitarios; sabiendo que, según los estudios analizados, son valiosas para fomentar y desarrollar la creación, en el aprendizaje y en el intercambio de conocimiento (Garrigos et al., 2015), contextualizando la necesidad de buscar en una nueva forma de enseñar y también de aprender, en la que el alumno, siendo el centro del proceso, puede desarrollar un importante trabajo cooperativo; pero con el riesgo que, el uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos (Muñoz et al., 2016); en tal sentido el objetivo de la investigación es, Realizar una revisión sistemática para conocer el rol de las redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes universitarios durante el período 2016-2021.

2. Materiales y métodos

El diseño de la investigación es cualitativa, basada en bibliografía científica, se emplearon los métodos inductivo - deductivo, desarrollando procesos cognitivos como el análisis, la síntesis y el proceso de elaboración de conclusiones, basados en esta información.

Se resalta material bibliográfico como, libros, revistas de investigación científica, actas de conferencias, sitios web de tipo científico y demás referentes a la temática, que fueron organizados y analizados bajo una constante reflexión, considerando las variables de Uso de redes sociales y proceso de aprendizaje en el estudiante universitario. que permitió el logro del objetivo planteado y ofrecer acorde con esto, las conclusiones de la investigación.

La investigación siguió la estructura y metodología de una revisión bibliográfica sistematizada (Gough, D., Oliver, S., & Thomas, J. (Eds.). (2017) citado por Codina, L. (2018), utilizando artículos científicos como fuentes primarias de información, siendo ésta una forma de investigación que reúne y otorga un resumen sobre un tema específico, teniendo en cuenta un diseño preestablecido (Aguilera, 2014). Con enfoque cuantitativo, que parte de la teoría admitido por la sociedad científica, resaltando la medición y la generalización de resultados con el uso de la estadística (Bernal, 2010; Ñaupas, 2014). De tipo retrospectivo, analizando el fenómeno o efecto ya producido, buscando hacia atrás posibles explicaciones a las situaciones presentes (Cabrera et al., 2006). De diseño Bibliométrico, aplicando el

análisis estadístico, evaluando la producción científica basada en la necesidad de efectuar recuento de las publicaciones existentes (Solano et al., 2009). De corte transeccional, recopilando datos en un momento único, describiendo y analizando su incidencia, interrelación en un tiempo determinado (Hernández et al., 2014). No experimental, porque no se modifica variables, es decir sin alterar las condiciones actuales (Arias, 2012).

El análisis bibliográfico se realizó de las bases de datos DOAJ, EBSCO, ERIC, SciELO y REDIB, haciendo uso de operadores booleanos de búsqueda como AND y OR, proporcionando una forma de generar consultas precisas, que producen conjuntos de resultados bien definidos y reproducibles (Martínez-Ezquerro & Rendón-Macías, 2019), teniendo en cuenta criterios de selección, los cuales especifican ciertas características que se debe cumplir, delimitando a la población elegible (Arias-Gómez et al., 2016), considerandose como criterio de inclusión 1) artículos científicos que incluyeran las palabras claves “redes sociales” y “proceso enseñanza aprendizaje” en el título, resumen o palabras claves; 2) que se apoyen con palabras claves como “estudiantes universitarios”, “educación superior”, “educación más alta”, “estudiantes universitarios”, “enseñanza superior” 3) de idioma español, 4) texto completo en pdf y 5) publicados entre el año 2016 y 2021. 6) Que sean accesibles en forma de texto completo, en forma gratuita Y como criterios de exclusión, 1) todo documento que no es artículo 2) todo artículo que no es científico, 3) los no disponibles para acceder y descargar, 4) los que no tienen relación a las palabras claves indicadas, 5) los que no tienen relación en el contenido y 6) los artículos duplicados; mediante análisis exhaustivo del título y resumen y por análisis a texto completo.. Como criterios de exclusión, artículos como revisiones sistemáticas, que no sea accesible al extenso del artículo para su revisión y análisis, o artículos que requieran pago de membresía.

También se ha considerado un diagrama de flujo según el modelo de PRISMA, el cual sirve para ilustrar los resultados de la búsqueda y el proceso de evaluación y selección de los estudios para su inclusión en la revisión (Manual Cochrane, 2011).

3. Resultados

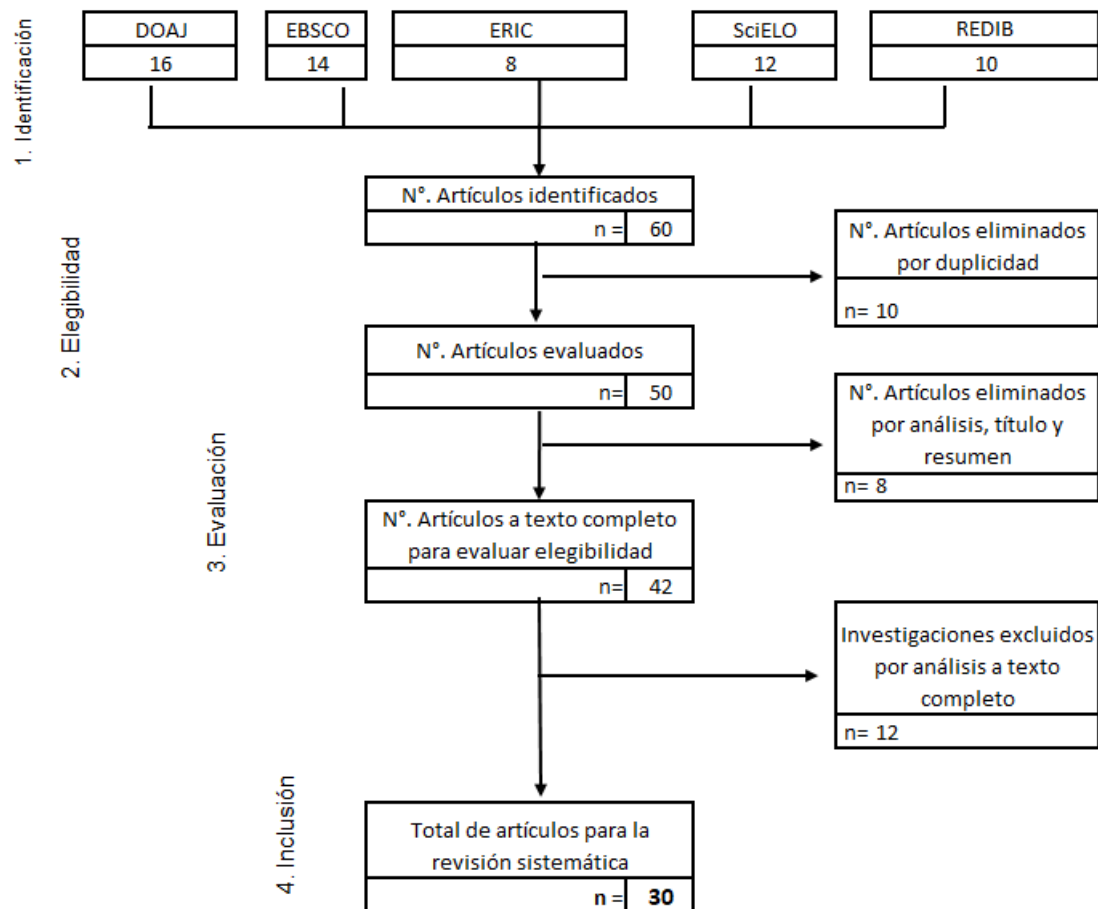


Figura 1. Diagrama de Flujo PRISMA

Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación:

En la Figura 1, se muestra que la revisión sistemática se realizó en las Bases de Datos DOAJ, EBSCO, ERIC, SciELO y REDIB, seleccionando inicialmente 60 artículos de investigación con la ayuda de operadores de búsqueda y de ciertos criterios de selección. Luego se examinó minuciosamente cada artículo y se tiene que, 10 fueron eliminados por duplicidad, 08 se eliminaron por análisis de título y resumen y 12 fueron excluidas por análisis a texto completo, alcanzando finalmente 30 artículos científicos para la revisión sistemática.

Tabla 1. Número de artículos científicos, por base de datos

BD	Nº. de Art.	%
DOAJ	08	27
EBSCO	06	20
ERIC	04	13
SciELO	07	23

REDIB	05	17
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación:

En la Tabla 1, podemos observar que, de la muestra en estudio, el 27% de artículos científicos, pertenecieron a Revistas indexadas a la Base de Datos DOAJ, el 20% a EBSCO, el 13% a ERIC, el 23% a SciELO y el 17% a REDIB.

Tabla 2. Número de artículos científicos, por año de publicación

BD	N°. de Art.	%
2016	6	20
2017	3	10
2018	7	23
2019	7	23
2020	2	7
2021	5	17
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación:

En la Tabla 2, apreciamos que, de la muestra en estudio, el 20% de artículos científicos pertenecieron al año 2016, el 10% al 2017, el 23% al 2018, el 23% al 2019, el 7% al 2020 y el 17% pertenecieron al año 2021.

Tabla 3. Análisis de las conclusiones de los artículos de revisión

BD	Cód. Art	Autor	Conclusión
D O A J	1	Cornejo y Parra (2016)	El uso de las redes sociales, trae consigo muchas ventajas tales como un aprendizaje centrado en el estudiante, aprovechamiento de los tiempos y los espacios, formas dinámicas de aprender, estrategias colaborativas que permiten fortalecer las opiniones personales, sin embargo, también se tienen desventajas, como la distracción de los alumnos, el ocio, pérdida de tiempo y desconcentración durante el proceso.
	2	Altuzarra, Galvez &	Aceptamos que el uso de dispositivos móviles y redes sociales tiene un efecto positivo en el proceso-aprendizaje de los estudiantes universitarios

	Gonzalez (2018)	
	3	Barba & Palacios (2018) Las redes sociales en las universidades ecuatorianas se constituyen en herramientas de generación y retroalimentación de información, en donde el modelo de comunicación resulta eficiente e innovador para el contexto universitario, aunque todavía es necesario continuar masificando su uso y buscar sus utilidades para incorporarlos a los procesos de aprendizaje.
	4	Marín-Díaz & Cabero-Almenara (2019) Es relevante que los estudiantes participantes en este estudio han reflejado no sentir o presentar una conducta adictiva hacia las redes sociales.
	5	Cabero, Del Prete & Arancibia (2019) Consideramos que existen las condiciones iniciales para la incorporación de las redes sociales a la enseñanza formal. Además, nuestros resultados muestran que el interés de trabajar con otros estudiantes determina la actitud del alumnado hacia el trabajo colaborativo.
	6	Cervantes (2019) Que el uso de las redes sociales si tiene impacto en el aprendizaje de lenguas extranjeras, sin embargo, la complejidad de este tema amerita sin duda un acercamiento más detallado por parte de la academia.
	7	Maldonado, García & Sampedro (2019) El uso de los recursos digitales favorece a los procesos de actualización del conocimiento y con ello se generan nuevos panoramas en el área educativo; perfilando así un nuevo modelo en el proceso de enseñanza–aprendizaje basado en las TIC.
	8	González, Valdivieso-León & Velasco (2020) Los estudiantes utilizan las redes sociales como medio de comunicación y no con fines académicos. Los escasos conocimientos sobre el uso de los blogs y la elevada satisfacción que reportó su uso, indica la necesidad de reforzar estas herramientas. Los blogs y redes sociales pueden ser útiles para dotar de competencias digitales a los estudiantes de enfermería logrando un aprendizaje continuo y actualizado.
	E B	9 Gonzales y Muñoz (2016) En la medida en que profesores y estudiantes realicen un trabajo colaborativo eficaz, se reflejarán sus esfuerzos en publicaciones masivas a través de la red, con información relevante y actualizada. Uno de los retos de la educación actual debe ser reconstruir

S C O		el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos.	
	10	Rodríguez, López & Martín (2017)	Destacamos que la red social más valorada es Facebook y Twitter, por este orden. Consideran las redes sociales una buena metodología didáctica aunque con inconvenientes como distracción y pérdida de privacidad.
	11	Suárez (2018)	La mayoría de los trabajos destacan la actitud positiva de los estudiantes hacia el uso educativo de WhatsApp y anima a su incorporación como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.
	12	Mero, Merchán y Mackenzie (2018)	El uso activo y social de la red no puede ser ignorado en las planificaciones docentes. Las redes sociales son herramientas bien acogidas por los educandos, constituyen un apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, fortalecen la autonomía, el trabajo cooperativo, el intercambio y se convierten en espacios inclusivos e innovadores que favorecen nuevas formas de enseñar y aprender en la Educación Superior.
	13	Gómez, García & Delgado (2018)	El uso de las redes sociales como recurso didáctico que promueve y facilita el intercambio colaborativo entre estudiantes y docentes.
E R I C	14	Grande & Cifuentes (2021)	La implementación de las Redes Sociales Educativas (RSE) en nivel superior, según el cuestionario para recolectar información, se puede relacionar con el conocimiento, uso e inquietudes respecto a esta estrategia pedagógica que conlleva a dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
	15	Borromeo (2016)	Las conclusiones mencionan que la implementación está creciendo, mejorando planeación y encontrando áreas de oportunidad.
	16	Santander (2017)	La utilización de las TIC, y en particular de las redes sociales, en el proceso de asimilación del contenido, contribuye al desarrollo constante, activo y actualizado en las investigaciones y propicia la formación del futuro profesional. La aplicación de la propuesta de tareas docentes reveló, en los estudiantes, un avance en cuanto al nivel de dominio del contenido de Biología Celular y Molecular I.
	17	Peña, Rueda & Pegalajar (2018)	El alumnado sostiene cómo las redes sociales ofrecen nuevos canales de comunicación, facilitando la organización y planificación del trabajo, a la vez que permiten la socialización, resolución de dudas, establecimiento de contactos, etc., así como

S C I E N C I A		también posibilitan el conocimiento de otras culturas y costumbres, a la vez que ayudan a generar nuevas ideas. El alumnado universitario considera positiva la inclusión de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de competencias.	
	18	Salas-Rueda (2020).	Las redes sociales como Facebook y Twitter permiten transformar el contexto educativo, innovar las actividades escolares, crea nuevos espacios virtuales educativos y mejorar las condiciones de enseñanza-aprendizaje en el Siglo XXI.
	19	Ruiz (2016)	La incorporación de las Redes Sociales (RS) a la educación es un hecho incontrovertible que terminará por imponerse como un recurso tecno educativo en el diseño y desarrollo del currículo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad, convirtiéndose en un factor dinamizador, innovador y complementario del modelo clásico de educación centrado en el docente; donde la clave del éxito en este enfoque educativo está en la motivación y la competencia tecnológica.
	20	Cuevas y Feliciano (2016)	La adopción de una red social como medio de apoyo para las planeaciones presenciales de un docente en sus periodos de clase, es una alternativa viable. De esa manera se puede dar seguimiento e integrar a los participantes -en este caso, los estudiantes-, debido a que la consulta y/o práctica de seguimiento se hace de forma no obligada, ya que este medio de comunicación digital está permeando en toda la sociedad y se ha vuelto una práctica rutinaria.
	21	Arguedas-Méndez (2016)	Se evidencia empíricamente la contribución que las TIC y las redes sociales brindan en los procesos de enseñanza y aprendizaje en matemática.
	22	López, Flores, Espinoza & Rojo (2017)	Con una dirección y un diseño adecuados, Facebook puede propiciar ambientes de aprendizaje dinámicos y atractivos para los estudiantes de educación superior.
	23	Guillén (2019)	Todos los estudiantes tienen al menos una cuenta en redes sociales, de preferencia en Facebook®, y lo usan al menos una vez al día, similar a lo encontrado en otros países.
	24	Limas & Vargas (2021)	Los resultados muestran que las redes sociales se deben incorporar en la educación superior como política institucional y no solo como eventos episódicos o coyunturales. Esto exige un proceso educativo paralelo orientado a forjar en los estudiantes la responsabilidad y la autonomía en el uso de este recurso.

	25	García, Navarro-Sempere & Segovia (2021)	Los estudiantes tenían una actitud positiva hacia el uso de WhatsApp en el entorno de aprendizaje, de modo que facilitó la comunicación y la cohesión del grupo, favoreció el aprendizaje y redujo la ansiedad ante la evaluación. Así, las redes sociales deberían integrarse en el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta las características del alumnado.
R E D I B	26	Choez, Suárez, Navarrete & Morán (2019)	Los informantes y miembros de la comunidad universitaria, consideran que la aplicación y utilización de las Redes Sociales como herramienta andragógica contribuirá a optimizar las competencias en la materia.
	27	Salas & Salas (2019)	La publicación de las tareas, el envío de los mensajes entre los estudiantes, la creación de los comentarios en el muro y la consulta de videos en esta red social influyen positivamente en la interacción y comunicación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, este estudio cualitativo y cuantitativo recomienda la incorporación de la red social Facebook en las actividades escolares con el propósito de innovar las prácticas educativas.
	28	Freire, Díaz y Vera (2018)	Debido a la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y los dispositivos electrónicos, las instituciones de educación superior pueden expandir la enseñanza a través de estos recursos tecnológicos relacionados con redes sociales, para aportar a la preparación de participantes críticos para la sociedad.
	29	Calo (2021)	El estudio teórico realizado permite sustentar que el sistema tradicional no puede adaptarse a los nuevos cambios e incorporar los avances tecnológicos. De forma general, los asumen como un mecanismo de referencia o de obtención de información para presentación de informes o trabajos pero no se les da un papel relevante para el desarrollo de modelos mixtos y creativos en los que el trabajo en grupo, el hallazgo de información y el aplacamiento de las nuevas teorías de aprendizaje incidan positivamente en el proceso.
	30	Santoveña & López (2021)	La participación de carácter académico a través de Twitter ha mejorado el proceso comunicación e interacción y también el aprendizaje de los estudiantes.

Análisis e Interpretación:

En la Tabla 3, se muestra las conclusiones que determinaron los autores de los diferentes artículos científicos revisados, los autores coinciden con los aspectos favorables de la incorporación de las redes sociales como un recurso de alta aprobación y afinidad con los

estudiantes universitarios, enfáticamente en aspectos como el aprendizaje centrado en el alumno (lo que incluye su seguimiento, la actualización de conocimientos y la posibilidad de retroalimentación que supera barreras de tiempo y espacio, con el correspondiente direccionamiento y orientación pedagógica para disminuir los impactos de los inconvenientes del uso de estas redes: distracción, desconcentración y problemas asociados a la conectividad, dada nuestra realidad nacional. Se requiere asimismo, la capacitación de los docentes, en todas las posibilidades que ofrecen las redes sociales, como parte de su alfabetización digital.

4. Discusión

Considerando el objetivo de la investigación, se realiza un análisis cuidadoso de la información, con resúmenes claros y estructurados, orientado a responder un tema específico, debido al estricto protocolo de elaboración corresponden al mejor nivel de evidencia ya que disminuyen al máximo el riesgo de sesgo, permitiendo, de esta forma, tomar decisiones basadas en evidencia (Moreno et al., 2018).

Se obtuvo la muestra de estudio, haciendo uso del diagrama de flujo PRISMA, tal como se muestra en la Figura 1, herramienta útil al momento de filtrar e ir segregando la información obtenida para, determinar los documentos ajustables, mismos que, de cumplir con los criterios de selección son analizados y ofrecen resultados esperados (Caicedo, 2019), asegurando en su investigación Hutton et al. (2016), que con su uso se evidencia una exploración científica minuciosa basado en el metaanálisis, coincidiendo con lo expresado en su estudio de Caicedo (2019), quien lo define como herramienta útil para el filtro y selección de la información adquirida, para determinar documentos ajustables en la investigación, obteniendo finalmente una muestra de 25 artículos científicos para la revisión sistemática.

De la muestra obtenida, es decir de una parte del universo que se adquiere para investigar las propiedades del conjunto de procedencia (Rodríguez, 2011), se observa en la Tabla 1, que la mayor cantidad de artículos científicos analizados en la presente investigación corresponden de revistas indexadas de la Base de Datos DOAJ, seguido de SCIELO, subsiguendo de EBSCO, seguido de REDIB Y en menor porcentaje pertenecen de la base de datos ERIC.

Así mismo podemos apreciar que, de la muestra obtenida, tal como se muestra en la Tabla 2, la mayor cantidad de artículos científicos analizados pertenecen a los años 2018 Y 2019, seguido del año 2016, subsiguendo del 2021, seguido del año 2017 y en menor cantidad pertenecen al año 2020.

Dada la brecha digital y la dificultad que se percibe con el uso de TICs para educación, Cornejo y Parra (2016) investigaron acerca del uso de las redes sociales, por la mayor afinidad de los alumnos en su uso y concluyo que tiene muchas ventajas tales como un aprendizaje centrado en el estudiante, aprovechamiento de los tiempos y espacios, formas dinámicas de aprender; sin embargo, tiene desventajas: distracción de los alumnos, ocio, pérdida de tiempo y desconcentración en el proceso. Altuzarra et al (2018) investigo sobre el uso de redes sociales y dispositivos móviles coincide con estos resultados, además señala que, no está muy extendido a la hora de interactuar con el contenido del curso y para el trabajo colaborativo, y requiere direccionamiento. En ese sentido Marin-Diaz et al (2019) alerta sobre la conducta adictiva de estudiantes a las redes sociales, resaltando que no fue significativa en su investigación.

Cabero J, et al (2019) investigo acerca de las percepciones que el alumnado tiene respecto al uso de las redes sociales como herramienta educativa, concluyendo que existen las condiciones iniciales para la incorporación de las redes sociales a la enseñanza formal, los estudiantes mostraron el interés de trabajar con sus pares y mejorando su actitud hacia el trabajo colaborativo. Complementando estos resultados, Peña et al (2018) encontraron que, facilitan la organización y planificación del trabajo, y posibilitan el conocimiento de otras culturas y costumbres, y con Maldonado et al (2019) que en su estudio sobre el uso de los recursos digitales, concluyo que estos favorecen a los procesos de actualización del conocimiento en los estudiantes y genera nuevos espacios en el área educativa; además, el uso de redes sociales facilita y mejora la comprensión de las TICs, una oportunidad para estructurar nuevos modelos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las redes sociales de mayor uso y extensión como WhatsApp sobre la cual, Manzaba Cornejo, J. L., et al (2019) investigaron sobre el nivel de conocimiento y habilidades de la generación Baby Boomers (1964) en el manejo comunicacional a través de WhatsApp, se identificó su adaptabilidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje, para adquirir habilidades con las que se adaptan a los cambios de la tecnología comunicacional, edad promedio de los docentes en el ámbito educativo superior. En coincidencia, Barba et al (2018) concluyo en su estudio entre docentes universitarios que las redes sociales son herramientas de generación y retroalimentación de información, con un modelo de comunicación eficiente e innovador para el contexto universitario, siendo necesaria su masificación e incorporar mayores usos para incorporarlos a los procesos de aprendizaje.

En lo referente a WhatsApp, la red social más conocida y de mayor crecimiento, Suarez (2018) investigo acerca de las ventajas y desventajas de los usos educativos de esta aplicación, mostrando en la mayor parte de estudios una actitud positiva de los estudiantes hacia su uso educativo por: la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier tiempo y lugar o la motivación del alumnado, apoyando su incorporación como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, el impacto del uso de las redes sociales en el aprendizaje de lenguas extranjeras fue investigado por Borromeo (2016) y, corroborado por los resultados de Cervantes (2019) en el aprendizaje de francés, concluyendo en que tiene un efecto favorable, pero dada la complejidad de este tema, amerita opinión de las instituciones normativas oficiales.

En Educación Superior, Gonzales y Muñoz (2016) investigaron acerca del grado de aceptación y participación en las redes sociales como apoyo a la educación de alumnos y docentes, concluyeron que repercute en un trabajo colaborativo eficaz, con el objetivo de reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos. De manera complementaria, Rodríguez et al (2017) investiga percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación acerca del uso de redes sociales como estrategia didáctica, considerando su uso, extensión y conocimiento, siendo las redes sociales más valoradas Facebook, Twitter y Whatsapp, considerando así que estas pueden asociarse a una buena metodología didáctica, coincidiendo con Salas-Rueda (2020) en que, permiten transformar el contexto educativo, innovando las actividades escolares, con los inconvenientes como distracción y pérdida de privacidad.

Mero, et al (2018) investigaron acerca de la relevancia de las redes sociales y su función educativa en los actuales escenarios formativos de la Educación Superior, concluyendo que constituyen herramientas bien acogidas por los educandos, son un apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, fortalecen la autonomía, el trabajo cooperativo, el intercambio

y se convierten en espacios inclusivos e innovadores que favorecen nuevas formas de enseñar y aprender en la Educación Superior, en concordancia por lo manifestado por Gómez, et al(2018), quienes encontraron que facilita el intercambio colaborativo entre estudiantes y docentes; mientras que Grande et al (2021) concluyen que la redes sociales pueden contribuir a una estrategia pedagógica que conlleva a dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lograr la compatibilidad con las nuevas formas de trabajar y estudiar.

Ruiz (2016), en su investigación sobre el impacto de las redes sociales en Educación aseverando que su incorporación es inevitable como un recurso tecn educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad, como un factor dinamizador, innovador y complementario del modelo clásico de educación centrado en el docente. En complemento; Cuevas (2016) estudio las redes sociales como apoyo docente en actividades presenciales, es una alternativa viable, para dar seguimiento e integrar a los participantes; coincidiendo con Arguedas-Méndez (2016) quien investigo Facebook en los procesos de enseñanza -aprendizaje del curso de matemáticas, con un resultado favorable y, Guillen (2019) que lo estudio en alumnos de pregrado de Medicina, concluyendo que esta red social es muy concurrida por los alumnos y ofrece una oportunidad para el acceso a contenidos educativos.

Se realiza el análisis minucioso de cada una de las conclusiones de los artículos de la muestra en estudio, tal como se muestra en la Tabla 3 , los autores coinciden favorablemente con el uso de las redes sociales como un recurso aprobación y afinidad entre los estudiantes universitarios, por el aprendizaje centrado en al alumno, la actualización de conocimientos y la posibilidad de retroalimentación que supera barreras de tiempo y espacio, que requieren direccionamiento y orientación pedagógica para atenuar los inconvenientes del uso de estas redes: distracción , desconcentración y problemas asociados a la conectividad.

5. Conclusiones

Del análisis de los antecedentes, resultados y discusión se desprende las siguientes conclusiones:

El uso e incorporación de las redes sociales como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, demostró aspectos favorables, considerando además la alta aprobación y accesible manejo por los estudiantes universitarios.

Se demostró resultados positivos en aspectos como; el aprendizaje centrado en al alumno, la actualización de conocimientos y de retroalimentación que supera barreras de tiempo y espacio, pero requiere direccionamiento y orientación pedagógica.

Los inconvenientes del uso de estas redes: distracción, desconcentración y problemas asociados a la conectividad, dada nuestra realidad nacional, requieren especial atención para optimizar el uso de redes sociales en su verdadero potencial en el proceso de aprendizaje.

Referencias

- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., . . . Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Araujo, J. C. (2019). El componente social. Un indicador del trabajo colaborativo online. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 8(1), 171-200. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11104>
- Arias-Gómez, Jesús y Villasís-Keever, Miguel Ángel y Miranda Novales, María Guadalupe (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México, 63 (2), 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica (C. . Editorial Episteme (Ed.); 6th ed.). https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Aguilera, R. (2014). ¿Revisión sistemática, revisión narrativa o metaanálisis? Revista de La Sociedad Española Del Dolor, 21(6), 359–360. <https://doi.org/10.4321/S1134-80462014000600010>
- Astudillo, M. P., y Chévez, F. (2013). Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo universitario. Educación y tecnología, (4), 30-42. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/179>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (3rd ed.). Colombia., Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Borras, O. (7 de agosto de 2014). Uso de las Redes sociales en Educación. <https://urjconline.atavist.com/usoredes-sociales-educacion-2>
- Cabero, J. (2012). Las redes sociales en el entramado educativo de la Web. 2.0. Trabajo presentado en Navas, Web 2.0, Innovación e investigación educativa, Caracas
- Cabero, J. y Barroso, J., Llorente, M.C.y Yanes, C. (2016). Redes sociales y tecnologías de la información y la comunicación en educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. ROJO. Revista de Educación a Distancia, (51), 1-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54748503001>
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., González Afonso, M. y Álvarez Pérez, P. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 12, 105–127. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612106.pdf>
- Castro, O. (2015). Social Media as Learning Tool in Higher Education: The case of Mexico and South Korea. Sinéctica, (44), 1-16. <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/160>
- Chávez, I. L., y Gutiérrez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de

- ciencias exactas en la educación superior. *Apertura*, 7(2), 49-61. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/698>
- Chunga, G. R. (2018). Estrategias para incorporar Facebook como apoyo en la docencia universitaria. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 6(1), 30–37. <https://doi.org/10.35383/educare.v1i10.185>
- Díaz, D. A., Bocanegra, B., Terán, F. E., Vásquez, O., García, R. C., & Suclupe, L. M. (2021). The Use of WhatsApp and Collaborative Work in the Context of COVID-19. *Linguistica Antverpiensia*, 2021(1). Obtenido de <https://www.hivt.be/linguistica/article/view/203>
- Garrigós, F., Oltra, J., Montesa, J., Narangajavana, Y. y Estelles-Miguel, S. (2015). The use of Facebook and Social Networks to improve Education. Recuperado en: Dirección y organización: Revista de dirección, organización y administración de empresas, ISSN 1132-175X, No 55, 2015, págs. 4-10. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/281959517_The_use_of_Facebook_and_social_networks_to_improve_education
- Gómez, M.B. (2015). Evaluación del aprendizaje en la universidad: una experiencia de innovación en la asignatura Lenguaje para profesores. *Opción* 31 (Número especial 5), págs. 963-983. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/20692/20589>
- Fajardo, L. S., Alarcón, M. A., Alcas, N., & Alarcón, H. H. (2019). Facebook y comunicación virtual. Un estudio experimental en docentes de educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.268>
- Prada-Nuñez, R., Hernandez-Suarez, C. A., & Maldonado-Estevez, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Solano López, Edita, Castellanos Quintero, Sara, López Rodríguez del Rey, María, & Hernández Fernández, Juana. (2009). La bibliometría: una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada. *MediSur*, 7(4), 59-62. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2009000400011
- Islas, C. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2). <https://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación Científica (6th ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Higueras-Rodríguez, L., Medina-García, M., & Pegalajar-Palomino, M. C. (2020). Use of Twitter as an Educational Resource. Analysis of Concepts of Active and Trainee Teachers. *Education Sciences*, 10(8), 200. <https://doi.org/10.3390/educsci10080200>
- León, R., Guevara, E., Delgado, R., Oria, Y., & Aguilar, L. (2015). Redes sociales y rendimiento académico de las estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE). *Educación*, 21, 57–64. <https://doi.org/10.33539/educacion.2015.n21.1055>

- Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones. (2011). 3–640. https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/manual_cochrane_510_web.pdf
- Martínez, M. del C., & Ferraz, E. (2016). Uso de las redes sociales por los alumnos universitarios de educación: un estudio de caso de la península ibérica / Use of social networks by college students: A study case in the Iberian Peninsula. *Tendencias Pedagógicas*, 28(2016). <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.003>
- Matthes, J., Karsay, K., Schmuck, D., & Stevic, A. (2020). “Too much to handle”: Impact of mobile social networking sites on information overload, depressive symptoms, and well-being. *Computers in Human Behavior*, 105, 106217. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.106217>
- Martínez-Ezquerro, J., & Rendón-Macías, M. E. (2019). Búsqueda y recuperación de la literatura científica. <https://doi.org/10.31219/osf.io/y4nep>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*, 11(3), 184–186. <https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Muñoz, M., Fragueiro, M. S., y Ayuso, M. J. (2016). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *Escuela abierta*, 16, 91-104. http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea16_pdf/redes%2091-104.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomez, A. (2014). Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de Tesis (E. de la U (Ed.); 4th ed.). <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Porras, I. A. (2017). Redes Sociales, Facebook y Blog según los Estilos de Aprendizaje en Cursos E-Learning. *HAMUT'AY*, 4(1), 60. <https://doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1395>
- Rosli, M., Saleh, N. S., Aris, B., Ahmad, M., Sejzi, A., y Shamsudin, N. (2016). E-Learning and Social Media Motivation Factor Model. *International Education studies*, 9(1), 20-30. <http://dx.doi.org/10.5539/ies.v9n1p20>.
- Salas, R. A., Lugo, J. L., & Ruiz, H. F. (2017). Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en el proceso educativo superior. *Vivat Academia*, 139, 53. <https://doi.org/10.15178/va.2017.139.53-66>
- UNESCO. (9 de junio de 2020a). Oportunidades y riesgo de internet en tiempos de aislamiento. <https://es.unesco.org/news/oportunidades-y-riesgos-internet-tiempos-aislamiento>
- UNESCO. (9 de junio de 2020b). Riesgos y oportunidades de internet en tiempos de aislamiento. <https://es.unesco.org/sites/default/files/ed-riesgosoportunitadesinternet-covid-esp.pdf>
- Valenzuela, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista digital universitaria*, 14(4). <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/index.html>
- Vázquez-Martínez, A. I., & Cabero-Almenara, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26, 253–272.

https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.47078

We Are Social & Hootsuite. (2020). Digital 2020. Global Digital Overview. Essential insights into how people around the world use the internet, mobile devices, social media, and ecommerce. <https://wearesocial.com/digital-2020>