



Sinergias educativas  
ISSN: 2661-6661  
compasacademico@icloud.com  
Grupo Compás  
Ecuador

## Investigación y acción en carreras pedagógicas

---

**Espinoza Izquierdo, Jaime; Ochoa Valle, Melanie**

Investigación y acción en carreras pedagógicas

Sinergias educativas, vol. 3, núm. 2, 2018

Grupo Compás, Ecuador

**Disponible en:** <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573561678002>

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

# Investigación y acción en carreras pedagógicas

Research and action in pedagogical careers

Jaime Espinoza Izquierdo Jaime.espinosai@ug.edu.ec

*Universidad de Guayaquil, Ecuador*

 <http://orcid.org/0000-0003-2572-338X>

Melanie Ochoa Valle Melanie.ocho@hotmail.com

*Universidad de Guayaquil, Ecuador*

 <http://orcid.org/0000-0002-5869-8304>

Sinergias educativas, vol. 3, núm. 2, 2018

Grupo Compás, Ecuador

Recepción: 14 Marzo 2017

Aprobación: 31 Octubre 2017

Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573561678002>

CC BY-NC-ND

**Resumen:** En la actualidad la educación y la tecnología se correlacionan entre sí debido a que está evolucionando conjuntamente con ella. Es por ello que los docentes deben asistir a nuevas capacitaciones para impartir clases actualizadas hacia los estudiantes para ello se debe pasar por una serie de pruebas o evaluaciones para determinar si el docente es apto en todas las áreas requeridas. La evaluación de la calidad de la educación ha aumentado su presencia en los últimos años de manera muy notable. Han proliferado diversos sistemas de calidad así como las pruebas externas de rendimiento del alumnado. Siguen siendo, sin embargo, poco frecuentes las experiencias de evaluación de la práctica docente, lo que no deja de sorprender ya que constituyen la pieza esencial del proceso. Los factores de calidad del centro -liderazgo, participación, comunicación, planificación de los proyectos pedagógicos- son fundamentales en la medida en que favorecen las condiciones necesarias para que los procesos de aula se desarrollen de la mejor forma posible. Pero la influencia directa sobre los alumnos y alumnas se produce en la interacción que tiene lugar durante las actividades de enseñanza y aprendizaje. Si no llegamos a desentrañar la actividad diaria de la clase, difícilmente podremos entender las causas de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Es fácil, no obstante, comprender por qué se produce esta contradicción. El aula se vive, al menos en nuestro sistema educativo, como un espacio privado. Los docentes no estamos acostumbrados a que otras personas estén presentes en nuestras clases. Por otra parte, nos cuesta entender que la evaluación de la práctica que realizamos no es un cuestionamiento de nuestro trabajo sino una herramienta para su mejora. La falta de cultura de este tipo de evaluación lleva a vivirla como una amenaza personal. Hay que tener en cuenta, por último, que valorar la actividad docente es más difícil que evaluar otros procesos. No es de extrañar, por tanto, que sea una práctica poco frecuente, que, sin embargo, cuando se lleva a cabo resulta de gran valor.

**Palabras clave:** Práctica, educación, evaluación.

**Abstract:** Currently, education and technology are correlated with each other because it has evolved together with it. That is why teachers must attend new trainings to teach updated classes to students for it must go through a series of tests or assessments to determine if teachers are acting in all areas required. The evaluation of the quality of education has increased its presence in recent years in a very remarkable way. Various quality systems have proliferated as well as external tests of student performance. However, the experiences of evaluation of teaching practice are still rare, which is surprising because they constitute the essential piece of the process. The quality factors of the center - leadership, participation, communication, planning of pedagogical projects - are fundamental insofar as they favor the necessary conditions for the classroom processes to be developed in the best possible way. But direct influence on students occurs in the interaction that takes place during teaching and learning activities. If we do not unravel the daily activity of the class, we can hardly understand the causes of students' learning outcomes. It is easy, however, to understand why this contradiction occurs. The

classroom is lived, at least in our educational system, as a private space. Teachers are not used to other people being present in our classes. On the other hand, it is hard for us to understand that the evaluation of the practice we do is not a question of our work but a tool for its improvement. The lack of culture of this type of evaluation leads to living it as a personal threat. It must be taken into account, finally, that valuing the teaching activity is more difficult than evaluating other processes. It is not surprising, therefore, that it is a rare practice, which, however, when carried out, is of great value.

**Keywords:** Practice, education, evaluation.

## INTRODUCCIÓN

La educación con el pasar de los años va dando giros muy significativos que exigen mayor preparación y atención por parte de quienes ejercen la labor docente. Las leyes en educación lo manifiestan ampliamente y lo exigen para de esta manera lograr el desarrollo y avance hacia una sociedad mejor educada y con igualdad de derechos. Los docentes generan teorías de manera consciente o inconsciente, que ayudan a contribuir en la constitución de una base de conocimientos sobre los procesos que explican su gestión.

Para llevar a la práctica en la escuela un modelo que potencie la educación inclusiva es necesario que todo el personal educativo, en especial los profesores, tengan una visión y actitud positiva acerca de la inclusión. Si no se da el caso, el desarrollar dicho modelo será bastante complicado, aunque en la actualidad están proliferando experiencias en contextos próximos. Por tanto, una de las premisas fundamentales que se deben cumplir para que el modelo se desarrolle de manera adecuada es que se dé una implicación activa del profesorado y la comunidad educativa en general. (Francesc Marc Esteve, 2005)

Acogiendo lo anterior, la presente investigación tiene como objeto indagar en la gestión psicopedagógica del docente en la virtud de la inclusión educativa, la cual debe ser una labor primordial, para que la educación se haga pertinente como un auténtico instrumento de transformación social. Desde el punto de vista específicamente educativo, el desarrollo de una pedagogía inclusiva tiene como punto de partida el interrogante de cómo producir y respaldar vínculos significativos de enseñanza.

A fin de abordar este conjunto de temas, este trabajo empieza por considerar la gestión del docente con respecto al tema de la inclusión educativa. Se trata, en primer término, de observar el lugar de quien enseña, su saber, sus sensibilidades, sus preocupaciones y su tarea. Se reflexiona acerca del modo en que la formación psicopedagógica de los docentes de nivel inicial de la Unidad Educativa LEMAS, han registrado la problemática de la inclusión educativa y favorecer su gestión, ampliando la mirada sobre los discursos que inciden en esta formación y que producen representaciones sobre lo que debe ser y hacer un docente, que condicionan la experiencia escolar. También la investigación da realce a la educación inclusiva como tal, se expondrán las diferencias existentes entre la integración escolar y el proceso de inclusión escolar que rige actualmente. Entre integración e inclusión existe una diferencia

abismal que debemos ir atendiendo; esto significa que las instituciones educativas deben contar con docentes inclusivos sensibles a la situación, que a través de una actitud empática, positiva y con alta capacidad de observación, adicional a esto la preparación académica del docente, así como la experiencia y la predisposición al trabajo, le permitan estar al tanto de las características del grupo heterogéneo de trabajo, en base a esto preparar las estrategias y métodos a utilizar en las clases. Dentro del perfil del docente un elemento o aspecto relevante que impulsa el desarrollo de la educación inclusiva es el carácter motivador y empático ante las necesidades educativas que puedan presentar sus estudiantes asociadas o no a la discapacidad.

La estructura de este informe de investigación, está seccionada en cuatro capítulos; en el primero se encuentra el planteamiento y formulación del problema donde se describe claramente las situaciones observadas en un cuerpo docente en relación a la gestión que realiza, así como también se justifica el interés de indagar en esta problemática. Se plantean claramente los objetivos tanto generales y específicos que son los que guían la investigación ya que representan la finalidad de este estudio, que junto a las variables y la relación entre ellas nos permiten tener una visión más clara del tema que nos acoge.

Las referencias teóricas se exponen en un segundo capítulo, en el que mediante las aportaciones de base científica, legal, psicológica y pedagógica se sustentan las variables inmersas y sus elementos, componiendo así el Marco teórico de la investigación.

Siguiendo el orden, el tercer capítulo, corresponde a la metodología que incluye el diseño investigativo, tipo de investigación, método, técnicas y procedimiento; también la población y muestra para darle validez y confiabilidad al trabajo

Finalmente, el cuarto capítulo nos presenta los resultados obtenidos, la relación entre variables y responde al cumplimiento o logro de los objetivos planteados, siendo estos resultados la base para exponer las conclusiones y recomendaciones.

El tema de la inclusión escolar está presente como un cambio en la visión y/o misión de las Reformas Educativas, pero dista mucho de llegar a ser efectiva. Revisando los elementos que participan en este proceso observamos deficiencias en la gestión docente para la eficaz atención a la diversidad.

La inclusión no es novedad, pues viene ataviada con muchos problemas, con serias consecuencias de cambio para la educación. No son fáciles las panaceas educativas y menos aun las que exigen un cambio estructural en el ámbito educativo. La gestión educativa, desde la noble y valiosa acción de generar el desarrollo de la sociedad, está perdiendo eficacia, lo que constituye un problema de primera línea para la educación del país.

La preparación psicopedagógica del docente es aún superficial y tradicionalista, no permite el desarrollo de la inclusión como tal, el manejo de técnicas y estrategias innovadoras que permitan la atención de la diversidad es casi nulo. La detección de las dificultades de los educandos se realiza de manera empírica, sin bases científicas y la certeza

del conocimiento sobre las diversas problemáticas de aprendizaje que se puedan presentar dentro del salón de clases y de las posibles causas que la originan, lo que ocasiona simplemente la especulación del por qué un estudiante tiene un bajo rendimiento.

El informe al padre de familia y la posterior transferencia del niño o niña con necesidades educativas especiales al profesional en rehabilitación educativa o al orientador educativo de la institución de haberlo, son las acciones limitadas que manejan los docentes, desligándose de esta manera de la problemática, convirtiéndose en un simple espectador de los procesos, no existe un involucramiento por parte del profesorado.

La acción psicopedagógica del docente no está centrada sólo en la enseñanza, en el repartir conocimientos o desarrollar destrezas, más aún en los niños de nivel inicial, sino ayudar a crecer en el conocimiento y atender la parte socio afectiva muy importante para lograr un óptimo aprendizaje e integral de los niños y niñas. Los docentes se preparan para enseñar en referencia a la didáctica, las metodologías, las técnicas, pero se observa claramente el desconocimiento de lo que se debe enseñar a los niños para que evolucione, es decir el desarrollo de la parte afectiva.

En la actualidad, la educación inicial enfrenta retos importantes, frente a las grandes transformaciones de la sociedad y los avances científicos y tecnológicos. Uno de los desafíos más importantes, es proponer al docente como una guía y facilitador del aprendizaje; sin embargo algunas evaluaciones nos reflejan que a pesar de los grandes esfuerzos no se logra el aprendizaje significativo en los estudiantes. Se piensa que esto sucede porque existe un desconocimiento de los procesos cognitivos y meta cognitivos implicados en el aprendizaje. En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales, este punto se convierte en una prioridad. Las necesidades de los estudiantes denominados “no regulares”, no son atendidas en su totalidad, solo se los integra a la educación regular más no son incluidos dentro de los procesos educativos de una manera activa, se realizan las adaptaciones más no la reestructuración curricular apropiada para el desarrollo de las destrezas y habilidades, respetando capacidades y ritmos de aprendizaje, la escuela solo se torna integradora más no inclusiva.

Por ello, interesados en ésta problemática se elige a la Unidad Educativa LEMAS, de la ciudad de Guayaquil, institución relativamente nueva, no ajena a la inclusión, acoge estudiantes provenientes de diversas escuelas, cada año recibe niños y niñas que se someten a un proceso de evaluación previo a la obtención de un cupo, el mismo que es realizado por los maestros quienes de acuerdo a sus conocimientos determina si son idóneos o no para el nivel al que están aplicando.

Actualmente, la inclusión no solo es de los estudiantes con necesidades educativas especiales a la educación regular, sino una atención a la diversidad, a los distintos ritmos y modos de aprendizaje, características personalógicas de los estudiantes, los intereses y habilidades que tengan. Un factor relevante es la preparación del maestro, fundamentalmente en el de nivel inicial, ya que son los llamados a detectar, informar, incluir y

trabajar desde edades muy tempranas con aquellos niños y niñas que presenten dificultades en su desarrollo.

Los nuevos requerimientos que desde su práctica docente demandan al maestro ejecutar están planteados así como las exigencias formativas para estar en condiciones de afrontar con éxito los nuevos desafíos de la inclusión. De esta forma se evidencia la carencia de los maestros de conocimientos sobre técnicas y estrategias psicopedagógicas, lo que no les permite asumir el total desarrollo de la educación inclusiva.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. Desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Los diseños son estrategias con las que intentamos obtener respuestas a preguntas como: contar, medir, describir.

Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren la mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir.

La presente investigación parte de un estudio descriptivo, el mismo que consiste en evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo, describe propiamente una situación, fenómeno, proceso o hecho social para formular, en base a esto, hipótesis precisas. En esta investigación se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuáles variables están relacionadas entre sí. Con este enfoque la investigación permite conocer las situaciones predominantes en la gestión psicopedagógica del docente de educación inicial en el desarrollo e incidencia en la educación inclusiva en la Unidad Educativa LEMAS de la ciudad de Guayaquil en la que se resaltaron aspectos relevantes del tema antes mencionado. Su finalidad es analizar, describir las características, ofrecer informaciones sobre el fenómeno objeto de investigación.

Es difícil escoger un método como el ideal y único camino para realizar una investigación, pues muchos de ellos se complementan y relacionan entre sí. Se considera como más completo el hipotético-deductivo ya que en él se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente y posteriormente comprobar experimentalmente, es decir que se busca que la parte teórica no pierda su sentido, por ello la teoría se relaciona posteriormente con la realidad. Como notamos una de las características de este método es que incluye otros métodos, el inductivo o el deductivo.

## RESULTADO

La Unidad Educativa LEMAS, aplicando el aspecto legal y más que ello dar mayor apertura a niños con capacidades educativas especiales a participar en el desarrollo educativo, la convivencia con la entorno educativo, impulsar a los docentes a la constante preparación en aspectos relacionados a la inclusión como tal y la gestión a realizarse de manera apropiada, para de esta manera optimizar el servicio que prestan a la comunidad. Es imperativo que la escuela promueva en los estudiantes la tolerancia, el respeto de las diferencias individuales y la convivencia con los demás sin importar sus condiciones.

Las capacitaciones a docentes se vuelven una necesidad imperiosa y fundamental, tanto profesores como directivos deben realizar los esfuerzos necesarios para capacitarse tanto en pedagogía y la psicología, se deben incluir como actividad dentro de los cronogramas institucionales. Las charlas, cursos y seminarios ayudarán al maestro a desarrollar técnicas y estrategias de trabajo en el aula.

Los docentes deben manejar técnicas y estrategias que le permitan detectar e identificar las necesidades educativas de los estudiantes y trabajar en base a ellas. Renovar conocimientos sobre trabajo cooperativo, educación a multiniveles, ritmos de aprendizaje, inteligencias múltiples, etc, así como también las técnicas apropiadas como lo son la observación, la encuesta, la entrevista, que permitirán la optimización de la gestión psicopedagógica del docente de nivel inicial y promover así el desarrollo de la educación inclusiva.

Los padres de familia deben ser incluidos en los procesos de inclusión, la preparación y capacitación que se les pueda otorgar promoverá la educación para todos. Considerando la aceptación que existe por parte de los representantes y que consideran positivo la inclusión de niños con necesidades educativas especiales debe ser visto como fortalece para el desarrollo de este proceso.

## DISCUSIÓN

En el proceso de aprendizaje en contextos universitarios intervienen muchos factores, algunos dependientes del alumno y otros dependientes de la interacción entre ellos y con el profesor. La experiencia de los profesores que formamos este equipo, indica que la creación de un clima adecuado puede mejorar sensiblemente este proceso. Determinadas actitudes por nuestra parte así como respuestas inadecuadas a situaciones que se generan en el aula pueden incidir negativamente sobre el clima de aprendizaje.

En primer lugar es necesaria la aclaración de los conceptos de actitud y clima de aprendizaje a los que nos referimos. La actitud no es una respuesta concreta que se observe directamente en el individuo, sino que se infiere a través de su comportamiento, así por ejemplo, un comportamiento disruptivo de un alumno indicará una actitud en términos negativos. La actitud se puede expresar en tres tipos de

respuesta: cognitiva (pensamientos, ideas,...), emociones (sentimiento) y conductual (actuación directamente observables).

El profesor no sólo transmite información a los alumnos sino toda otra serie de competencias a lo largo de su interacción con ellos. El alumno adquiere nuevas habilidades en base a la observación del modelo que el profesor le presente y a su elaboración activa de la experiencia observada. De esta forma el aprendizaje es definido como un cambio relativamente permanente de los mecanismos de la conducta, debido a la experiencia con los acontecimientos del medio.

¿Qué tipos de evaluaciones se pueden aplicar en el docente?

¿Cómo se calificara al docente?

¿Cómo participara el estudiante en las actividades?

¿Cómo se aplicará los talleres?

¿Se relacionaran otros temas basados en la inclusión estudiantil?

## CONCLUSIONES

La educación inclusiva requiere docentes, directivos, padres de familia y estudiantes inmersos en el proceso de la educación inclusiva, en base a los resultados obtenidos en esta investigación podemos concluir:

Los directivos en gran número conocen la gestión que se debe realizar en la relación a la educación inclusiva, pero desde la administración, más no en la práctica como tal dentro del salón de clases.

Los docentes de nivel inicial gestionan su labor en base a los conocimientos adquiridos durante sus años de formación, pero esto no implica que los mismos estén actualizados y respondan a la necesidad de manejar eficazmente los nuevos lineamientos de la educación para todos.

La investigación da a conocer la falta de información y capacitación que existe por parte de todos los docentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobretodo del profesorado que labora en la escuela regular, siendo estos los más dudas tienen sobre Educación Especial, Necesidades Educativas Especiales y Evaluación Psicopedagógica.

En el ámbito educativo el evaluar psicopedagógicamente consiste en estimar su valor no material; hace referencia a cualquier proceso por medio del que alguna o varias características de un grupo de alumnos, profesores, materiales, programas u objetivos educativos reciben la atención de quien evalúa, analizando y valorando sus características, por lo que el llamado a la capacitación se hace urgente.

La evaluación psicopedagógica deberá servir entonces, para reorientar y planificar la práctica educativa. Conocer lo que ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno, de esta manera poder atender las necesidades educativas de los educandos sean estas con o sin discapacidad a todo nivel.

Se puede observar además que una parte importante de padres de familia, aceptan la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en los salones de clase regulares, considerando positivo este proceso siempre y cuando los docentes manejen los procesos, técnicas y estrategias adecuadas en beneficio de todos los estudiantes.

La inclusión educativa es la única alternativa para el desarrollo integral y sustentable de cualquier comunidad, ya que es eje generador de cambios y

Proyecciones que mueven a la integración y aporte mancomunado de sus actores en cualquier ámbito o rol que le corresponda, pro con la convicción de dar lo mejor de sí.

La gestión psicopedagógico del docente juega un papel fundamental en el proceso de la inclusión, demanda de los profesores la necesaria profesionalización y capacitación en temas relacionados con la pedagogía, psicología, metodologías y todas aquellas ciencias que le permitan conocer las implicaciones que trae consigo la inclusión. La educación en y para la diversidad precisa de docentes que sepan crear ambientes potencializados para enseñar y aprender.

## Referencias

- ARNAIZ, P. (2003). *Educación Inclusiva, una escuela para todos*. Málaga: Archidona Aljibe.
- ARNÁIZ, P. (2005). *Atención a la Diversidad. Programa curricular*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Asamblea Nacional del Ecuador (2008). *Constitución del Ecuador*. Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)
- Autores, V. (2008). *La educación inclusiva*. Caracas, Venezuela: Ediciones del Vicerrectorado Académico.
- BOOTH, T & AINSLOW, M (2001). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. CSIE- Consorcio universitario para la educación INCLUSIVA*. Universidad autónoma DE Madrid, España
- CASTILLO, S. (2003). *Evaluación educativa y promoción escolar*. España: Pearson Educación.
- Centro Internacional de Conferencias (2008). *“LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: EL CAMINO HACIA EL FUTURO”*. Ginebra: UNESCO
- COVEY, S. (1996). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Argentina: Paidós.
- Esteve, F.M., Ruiz, O., Tena, S., & Úbeda, I. (2005). *La escuela inclusiva*. Universitat Jaume I, España
- FERNÁNDEZ, A. (2003). Educación Inclusiva: Enseñar y Aprender en la Diversidad. *Revista Digital Umbral*, 13(1), 1-10.
- GALLEGO, O.Rodríguez, A (2007) Tendencias en la formación inicial del profesorado en educación especial *REICE*, 5(3), 102-117.
- Guerrero Mato, W., & Borjas, F. (2005). GESTIÓN DEL DOCENTE Y LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS PEDAGÓGICOS DE AULA EN EDUCACIÓN BASICA. *Revista ORBIS*. 2(5), 52-88
- LATORRE, Á. (1997). *“El Psicólogo en la Comunidad Escolar: funciones y competencias” en Psicología Escolar*. Valencia, España: Pomodorolibro
- LUBO, M. V. (1 de marzo 2007). *La gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y la comunidad. (Parte IV)*. España: Majo Producciones. Recuperado de <https://www.espaciologopedico.com/>

revista/articulo/1302/la-gestion-pedagogica-del-docente-en-la-integracion-de-la-escuela-y-la-comunidad-parte-iv.html

Ministerio de Educación y Cultura (2011). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

MONTAS, R. F. (25 de abril de 2008). *Gestión Pedagógica*. Monografias.com. monografias s. A. Recuperado de : <http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion4.shtml>

NABOR, F. H. (Noviembre de 2009). *La aportación de la psicología a la labor educativa del docente. (Centro de Investigación y desarrollo educacional)*. Monografias.com. Monografias S.A. de <http://www.monografias.com/trabajos76/aportacion-psicologia-labor-educativa-docente/aportacion-psicologia-labor-educativa-docente2.shtml>

OSUNA, F., Ramirez, K., & Yocuoicio, C. (18 de julio de 2012). *La evaluación psicopedagógica como herramienta para el diagnóstico de las necesidades educativas especiales*. Monografias.com. Monografias S.A. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos93/evaluacion-psicopedagogica-como-herramienta/evaluacion-psicopedagogica-como-herramienta.shtml>

GINER, M. (2007). *Psicología y pedagogía, La inclusión de todo el alumnado*. Recuperado de <http://psicopedagogias.blogspot.com/2007/11/qu-es-eso-de-la-inclusin.html>.

RAMIREZ, F. A. (2001). *Gestión pedagógica*. Monografias.com. Monografias S.A. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion3.shtml>

RAMIREZ, F. A. (2009). *Gestión educativa*. Monografias.com. monografias S.A. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion4.shtml>

ROBLES, C. L. (10 de octubre de 2007). *Escuelas inclusivas " Hacia la inclusión educativa"*. Recuperado de <http://escuelasinclusivas.blogspot.com/>