



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6561
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

LA TUTORÍA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL 2020 AL 2021.

Virtual University Student Tutoring in Times of Pandemic: A Systematic Review from 2020 to 2021.

JOSE CARLOS YOCTUN CABRERA

Universidad César Vallejo, Licenciado en educación, Magister en docencia y gestión educativa
ycabrerajc@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-4526-9268>,
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=zC2QbjEAAAAJ>

HEBETH GABRIEL CUEVA VALLADOLID

Universidad César Vallejo, Matemático, Magister cvalladolidh@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000000250523796>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=gA35qHIAAAAJ>

Resumen

La presente investigación, tuvo por objetivo, Realizar una revisión sistemática del 2020 al 2021, sobre la tutoría estudiantil universitaria virtual en tiempos de pandemia. El estudio realizado fue de tipo revisión sistemática de literatura científica, pues nos permite identificar, evaluar, interpretar y sintetizar todas las investigaciones existentes y relevantes en un tema de interés particular, No obstante, realizaremos un ejercicio analítico – exploratorio, y se utilizó como técnica definir, como base de datos especializada para la búsqueda, plataformas que albergaran revistas de literatura científica tales como Scielo, Dialnet, Redalyc y Latindex. Los datos recogidos fueron procesados utilizando el programa Microsoft excel y como conclusión general, respecto la tutoría estudiantil universitaria virtual en tiempos de pandemia, hay una tendencia generalizada a resaltar que el éxito de la tutoría estudiantil universitaria virtual sólo es posible si el tutor es el guía, facilitador, orientador y enlace en los aprendizajes. En este artículo se presenta una revisión sistemática de la literatura sobre la tutoría estudiantil universitaria virtual.

Palabras Claves: Revisión sistemática, la tutoría estudiantil, tutoría universitaria, tutoría virtual.

Abstract

The objective of this research was to carry out a systematic review from 2020 to 2021, on virtual university student tutoring in times of pandemic. The study carried out was a systematic review of scientific literature, since it allows us to identify, evaluate, interpret and synthesize all existing and relevant research on a topic of particular interest. However, we will carry out an analytical-exploratory exercise, and it was used as a technique define, as a specialized database for the search, platforms that will house scientific literature journals such as Scielo, Dialnet, Redalyc and Latindex. The data collected was processed using the Microsoft excel program and as a general conclusion, regarding virtual university student tutoring in times of pandemic, there is a general tendency to highlight that the success of virtual university student tutoring is only possible if the tutor is the guide, facilitator, counselor and liaison in learning. This article presents a systematic review of the literature on virtual university student tutoring.

Key words: Systematic review, student tutoring, university tutoring, virtual tutoring.

Introducción

La oficina de psicopedagogía y tutoría en la universidad forma parte de los cinco ejes fundamentales del modelo educativo, se considera que la tutoría es una de las fortalezas de la universidad, puesto que contribuye a la formación integral del estudiante, acompañándolo desde el ingreso hasta el fin de su carrera universitaria, se contribuye también en el seguimiento del egresado, la tutoría de la universidad tiene tres fases fundamentales, la tutoría inicial, la tutoría intermedia y la tutoría final. (Bravo Guerrero, 2021)

la tutoría en el ámbito universitario es importante, porque a veces en muchas de nuestras instituciones educativas de educación superior no se toma en cuenta que el estudiante después de la educación regular, en la educación secundaria, pasa por un período en el cual necesita justamente orientarse, hacia dónde va el hecho de que hay un cambio en la vida, porque el ingreso a la universidad es un ambiente nuevo y necesita de acompañamiento, necesita de orientación, en la universidad se toma en cuenta justamente siguiendo el modelo de formación integral de currículum integral de Walter Peñalosa, necesita de esa orientación, donde acompañarlo para poder contarle un poco de cómo es la vida universitaria, contribuir justamente esa adaptación que necesita para estar justamente en la universidad y enseñarle cuáles son los beneficios de estar en la universidad, reforzar lo que en su vocación hacia la carrera universitaria y por supuesto conocerlo (Carranza, 2020)

La idea acerca del tutor mediador, que hay que conocer al estudiante, acompañarlo y justamente ayudarlo a que llegue a su potencial, ese potencial se va a conseguir hacia la tutoría intermedia, en que empieza el alumno su carrera, sus prácticas pre profesionales y luego ya hace el final, cuando empieza a ser investigación e ingresa justamente al campo ya profesional. (Guardia, 2021)

Walter Peñalosa es un modelo fundamental en cuanto a la propuesta de currículo integral y que justamente, de él se ha seguido el hecho de que la tutoría con la consejería y tutoría forme parte de los cinco ejes fundamentales de la universidad, dice que al estudiante hay que acompañarlo desde el inicio hasta el final, fortalecer un poco la propuesta en las universidades, se ha tomado en cuenta que la tutoría se debe dividir en tres pasos importantes, son tres momentos importantes, la tutoría inicial que tiene que ver con el hecho de recibir al estudiante ingresante, de ayudarlo a conocer la vida universitaria desde darle algunos tips importantes como por ejemplo el hecho de saber organizarse, el poder tener también algunas fortalezas en cuanto a algunas técnicas de estudio, a fortalecer su autoestima, hay cosas muy importantes en realidad que hay que trabajar desde los aspectos motivacionales afectivos y por supuesto académicos. Poder ver también cuáles son sus debilidades con respecto al aspecto académico, no sabemos que los estudiantes vienen a veces con algunas dificultades que se debe fortalecer en el camino. (Pérez-López E. , 2021)

La tutoría inicial ayuda y un equipo de tutoría debería de estar tras los estudiantes de primeros ciclos, para poder ayudarlos. La tutoría inicial forma parte del conjunto de estudiantes del primer, segundo y tercer ciclo. (Scorsolini-Comin, 2020)

La tutoría intermedia trabaja la evaluación psicológica para poder determinar si los estudiantes están alineados al perfil de la carrera profesional en la cual están, se observa cuáles son sus debilidades, sus fortalezas y a través de ello para fortalecer justamente y optimizar sus recursos. (Velásquez, 2020)

Se debe trabajar con talleres que van a ayudar a fortalecer aquellas personas que se perfilan como líderes, es por ello que se debe trabajar también, talleres de líderes, justamente en esta tutoría intermedia, conjuntamente con el área de práctica pre profesional, para que pueda ingresar de la mejor manera a iniciar su práctica pre profesional, es uno de los momentos clave y a veces de crisis, cuando se ven en el campo profesional que es lo que van a hacer, hay que fortalecerlos justamente su autoestima, seguridad, el hecho de poder dirigirse al público las relaciones interpersonales, desde el ámbito de tutoría, la propuesta de talleres para fortalecerlos en ese aspecto. (Carranza, 2020)

La tutoría al final inicia un ciclo antes de que ellos empiecen todos sus trabajos de investigación, por ello, allí se trabaja de la mano con el área de investigación, también para trabajar una inducción, se trabaja una entrevista psicológica de tutoría para poder otra vez volver a ver cuáles son sus fortalezas y debilidades. (Chicaiza, 2020)

En esos aspectos, cuando los estudiantes empiezan sus proyectos de investigación, en realidad necesitan de una preparación idónea, allí se va a contribuir justamente a darse cuenta que es lo que ellos puedan estar necesitando, para que eso justamente se trabaje.

Ayudarlos en el trabajo en equipo no es fácil, de repente elaborar proyectos o tesis en equipos o en parejas deja visto que por ahí a veces existen dificultades, por eso es que se necesita fortalecer esos aspectos (Ceballos, 2021)

Se necesita también fortalecer lo que es la creatividad en ellos, para que puedan proponer ideas nuevas, trabajar los aspectos de proyección social, analizar la realidad, por ello que la propuesta es interesante en la universidad. (Ceballos, 2021)

Es una gran fortaleza en realidad, idónea para poder justamente acompañar a los estudiantes de inicio a fin, la tutoría apunta de repente algunos sectores con algunas dificultades económicas y de otra índole, hay que observar al estudiante cuando ingresa desde todos los aspectos nuevos, de la parte motivación como viene a la universidad, si está fortalecido en los aspectos académicos, y en todo caso también, la parte afectiva, que es sumamente importante, si un estudiante no se siente bien, si de repente hay un problema de autoestima, o un problema de depresión, un problema de repente de relaciones de pareja, de relaciones con la familia, entonces, se necesita apoyo del equipo tutorial. (Chicaiza, 2020)

Desde los aspectos académicos se debe fortalecer algunas áreas, como, por ejemplo, la lógico-matemática, la redacción, la lectura, que se sabe que, el estudiante viene con dificultades o no han fortalecido la parte de hábitos de estudio y de hábitos de lectura, por tanto, hay que trabajar mucho en ese aspecto. (REVISTA ARBITRADA DEL

El problema como factor común, es también, cuando no hay una relación adecuada con los padres, hay muchas familias disfuncionales, hay muchos alumnos que han sido criados por la figura materna y ausencia de figuras paternas, por tanto, hay mucha necesidad afectiva también, y luego por supuesto están otros aspectos que hay que trabajar para prevención, por ejemplo todo lo que tiene que ver con adicciones, lo que tiene que ver con prevenir, por ejemplo, lo que es un embarazo precoz, que ha sido una de las dificultades para que muchas estudiantes puedan terminar sus carreras profesionales. (CHACON, 2021)

Se debe trabajar apuntando a estas debilidades, se puede observar y proyectar el mensaje, para aquellas personas o aquellos padres, que tienen sus hijos hacia el final de su educación regular, su educación secundaria, es importante observarlos, estar con ellos y trabajar mucho en la comunicación efectiva es importante, para poder observar justamente hacia dónde apuntan sus habilidades, sus intereses, sus gustos, sus preferencias, hay que acompañarlos, hay que apoyar el interés que tienen y orientarlo hacia el interés que tiene el propio padre, porque sabemos que el hecho de que un alumno ingresó a la universidad, estando seguro de la carrera que va a estudiar ya es un punto a favor para que sea un profesional exitoso. (Canaza-Choque, 2020)

Es importante la comunicación y el diálogo permanente, la presencia del padre en casa, se sabe que en tiempos difíciles de pandemia, hay muchos problemas económicos, que hacen que los padres últimamente estén fuera, padres y madres trabajando, exponiendo su salud, pero existe lo que es el tiempo de calidad, estar en casa y conversar con ellos, si estamos una o dos horas con ellos por lo menos hay que estar presentes y hay que mirarlos a los ojos, hay que comunicarse para que se puedan enterar del qué es lo que está sucediendo ahora el mensaje para los padres de quienes de repente ya sus hijos están en la universidad es estar con ellos, no es cuidarlos el hecho de que hayan ingresado a la universidad no quiere decir que ya terminó todo, justamente, ellos empiezan una etapa que psicológicamente se le llama de crisis en un periodo de adaptación, por tanto, hay que informarse de lo que es la vida universitaria, cómo es que sus hijos están allí, cómo son los ambientes de la universidad por ello se debe hacer realidad las escuelas de padres, para que ellos puedan conocer cómo es la vida universitaria, es importante que los motiven día a día para que puedan llegar a la meta de ser profesionales. (Carranza, 2020)

La tutoría académica es el apoyo personal y académico que se ofrece a los estudiantes para identificar situaciones que impiden o enriquecen el aprendizaje y desarrollo de un individuo. Algunas de las metas del programa de mentores son apoyar la educación general de los estudiantes para mejorar el aprendizaje y ayudar a los estudiantes a reconocer y desarrollar sus habilidades. Desarrollar o mejorar estrategias de aprendizaje y hábitos de aprendizaje adecuados, intereses, motivaciones, valores, actitudes y, sobre todo, ante situaciones sociales y académicas. (Canaza-Choque,

2020)

En la tutoría los actores principales son el tutor o profesor y el tutorado o estudiante, existen diferentes tipos de tutorías, los tipos de tutorías son tutoría individual, tutoría grupal y tutoría entre pares, que es entre los mismos estudiantes.

La función como tutor sería el observar el comportamiento de los alumnos, procurar que se logre un conocimiento gradual entre ellos, orientarlos en la solución de conflictos, brindar espacios para que puedan desarrollarse, dar acompañamiento, buscar el diálogo entre otras más. (Castellón-Arenas A. y R. Vergara-de la Ossa, 2019)

En la tutoría los principales momentos son, la tutoría de inducción o de ingreso, la tutoría de trayectoria y la tutoría de egreso.

Existen algunas herramientas técnicas o métodos que pueden ayudar en este proceso, se debe tener un primer acercamiento con ellos, para que se presenten, después es muy importante realizar un diagnóstico para que se pueda identificar en ellos su forma de aprendizaje, identificar por ejemplo canales de percepción como los que establece el modelo de programación neurolingüística, ya que los alumnos pueden aprender a través de diferentes canales como pueden ser visuales, auditivos, kinestésicos, etc.

Identificar los talentos ya que no todos los tutorados tienen el mismo talento, y hay que promoverlos y fortalecerlos por ejemplo a través del modelo de inteligencias múltiples, después de que se tiene este diagnóstico, sobre el canal predominante de los tutorados se puede entonces utilizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas para que ellos puedan lograr un aprendizaje significativo. (Pacosonco, 2021)

La estrategia de educación-aprendizaje es una herramienta utilizada por los maestros para ayudar a los maestros a desarrollar las capacidades de los estudiantes con base en una secuencia doctrinal que incluye el comienzo, el desarrollo y el final. Es muy importante utilizar estas estrategias constantemente, teniendo en cuenta tus habilidades específicas para que puedas desarrollar entre los tutorados.

Existen muchas estrategias, lo importante es que a través de ese diagnóstico que se realice a través de instrumentos como test, se pueda identificar cuál es la adecuada, de acuerdo al tipo de clase que se tenga. (Carranza, 2020)

Algunos ejemplos pueden ser lluvias de ideas, preguntas, guías, cuadros sinópticos comparativos, correlaciones, diagramas, por ejemplo, radial, de árbol, causa-efecto, o los conocidos mapas mentales conceptuales semánticos, entre otros. (Pérez-López, 2020)

Otras estrategias que contribuyen al logro del aprendizaje y que se puede utilizar en diferentes programas educativos pueden ser también síntesis, ensayos, mesas redondas, foros, seminarios, talleres, es decir, en donde se ponga en práctica los conocimientos teóricos adquiridos, así como la investigación, con tutoría de investigación, investigar un problema con continua tutoría del docente, por ejemplo, los estudiantes realizan prácticas profesionales y servicios sociales, que se llevan a cabo en universidades, sin embargo, se pueden realizar en cualquier momento del

proceso enseñanza-aprendizaje. (PACHAY-LÓPEZ, 2021)

La tutoría en la educación a distancia, aunque estos principios básicos deben aplicarse también a la tutoría de la educación presencial, principios que se han generado por las distintas etapas de evolución en la labor docente, hasta llegar al docente tutor, la diferencia de ambos esquemas es que la aplicación de estos principios en la educación a distancia son totalmente necesarios y trascendentales y sin éstos cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje bajo los nuevos estándares de calidad educativa, lo más seguro es que esté condenado al fracaso. (PACHAY-LÓPEZ, 2021)

Las acciones de mentoring en entornos virtuales de aprendizaje tienen características distintivas que las diferencian de otros roles educativos. Es el único sistema de interacción personal directa entre la institución y el estudiante. Las actividades de tutoría en el aprendizaje a distancia se basan en el sistema de comunicación y están diseñadas para adaptarse a las necesidades de cada estudiante. Esto proporciona tutoría para los profesores, una parte importante del aprendizaje a distancia. Aprendizaje educativo. (Marroquin, 2020)

Para mantener la dirección y función del proceso de enseñanza y aprendizaje realizando las funciones de enseñar, orientar y monitorear y evaluar el proceso, el comportamiento docente en un entorno virtual de aprendizaje es muy especial: destaca por sus características. Se desarrolla en torno al alumno, porque es él quien decide el ritmo de su aprendizaje, la profundidad y sentido de orientación, aclaración o refuerzo. No se requiere ninguna acción de liderazgo para el esfuerzo y el aprendizaje requeridos para un tema en particular. Los estudiantes pueden aprender por sí mismos y también servir como un posible intermediario entre la documentación y las lecciones de sistemas y la comunicación con los estudiantes, logrando una combinación de ambos. No controla los aspectos fundamentales del diseño y la planificación de los cursos, pero puede influir en ellos a través de sus actividades de prácticas, puede sugerir modificaciones menores con la finalidad de lograr un mejor aprendizaje o llevar a cabo acciones para solucionar problemas de sistema o logístico, como en el caso de que pudiera haber alguna falla en la plataforma y pudiera interrumpirse el proceso en el cual el alumno está llevando una actividad, un retraso en los días y surgir una reprogramación o un cambio en algunos materiales de consulta. (Vargas, 2020)

La evaluación con un procedimiento previamente establecido, se puede guiar de forma completamente no educativa, ya que puede dar la orientación en aspectos administrativos de la plataforma, de dificultades relacionadas con el estudio y problemas externos que estén afectando al aprendizaje del alumno, con respecto a las funciones que debe realizar el tutor del docente se realizan en tres áreas: el espacio personal, el espacio académico y el espacio administrativo, cada uno con una función, una función instruccional, una función de curso y una función de conexión, mismas que se mencionan a continuación no olvidando que primero que nada el tutor de origen es un educador. (Velásquez, 2020)

Con respecto a la función educativa da a conocer la función del sistema de educación a distancia, refuerza los esfuerzos del alumno por evitar la soledad y la transmite a todo el entorno educativo. Aclarar el uso de pequeñas pantallas, equipos y sistemas de comunicación, adaptar las actividades del alumno al ritmo de trabajo y compararlo con sus objetivos y habilidades reales. y reales y no contra situaciones hipotéticas ayudará

a controlar sentimientos de ansiedad ante dificultades del estudio ya sea internas o externas al proceso de enseñanza-aprendizaje. (CHACON, 2021)

Fomentar la comunicación entre estudiantes a través de iniciativas de trabajo en equipo e interacción entre ellos fuera de clase, el hecho de que el alumno trabaje la mayoría de las veces de manera individual y solitaria no quiere decir que no exista Proceso de enseñanza-aprendizaje. La dirección corresponde al tutor y presenta las siguientes características didácticas para aclarar los objetivos y los criterios de contenido, en este caso incluye cómo deben interpretarse las rúbricas, las actividades, los foros etcétera.

Orientar sobre la organización y desarrollo del proceso de aprendizaje de cómo está estructurada cada una de sus partes y cómo interviene el alumno, Prevenir posibles discapacidades de aprendizaje, aclarar posibles preguntas, adaptar el contenido y las actividades a las características de los estudiantes, llenar las lagunas en los materiales de instrucción, llenar las lagunas y llevar el aprendizaje de los estudiantes a un contexto más amplio con la finalidad de hacer un aprendizaje más significativo, con la finalidad de mejora de materiales metodologías didácticas y cualquier tipo de servicio de apoyo educativo que brinde la institución el alejamiento físico y temporal del alumnado. (Pérez-López, 2020)

Con respecto a la institución que ofrece un sistema de educación a distancia, obliga El tutor realizará una serie de funciones de comunicación entre cada participante y la institución a la que pertenece, y a través de las siguientes funciones de comunicación, reconocerá y explicará a los alumnos la estructura y mecanismo que regula las funciones del centro de educación a distancia, y se lo explicaré a los alumnos. alumnos, yo lo anunciaré. Facilidad de acceso a las instalaciones y sistemas de información, provisión de información sobre los modos de funcionamiento, las cosas clave que los estudiantes están asociados con la instalación y, finalmente, la detención y notificación de los estudiantes en la instalación para que participen en las actividades fomentar que no están contempladas dentro del periodo destinado a la actividad docente (CHACON, 2021)

Por lo cual podemos concluir que, el tutor es la persona clave en la construcción de los aprendizajes significativos de la educación a distancia a través de la tecnología, es el guía, facilitador, orientador y enlace en los aprendizajes, también es quien mantiene la motivación en los estudiantes hasta concluir el curso, es quien enseña cómo aprender a aprender, por lo que como dijimos en un inicio si no cumple con su perfil y con las características y funciones mencionadas, el proceso enseñanza-aprendizaje bajo el esquema de educación a distancia puede estar condenado al fracaso.

Por esta razón la tutoría comienza con la institución y el programa es generalmente general y se puede aplicar a grupos de participantes, pero primero debe aplicarse teniendo en cuenta las características de cada individuo. (Violeta, 2020)

Materiales y métodos

Tipo de estudio

Nuestro estudio es una revisión sistemática de la literatura del 2004 al 2020. Puesto como lo refiere el investigador (Pino, 2006), “Una revisión sistemática de la literatura

le permite identificar, evaluar, interpretar e integrar toda la investigación relacionada disponible sobre un tema de interés en particular”. En tal sentido, nuestro estudio corresponde a una fase aún exploratoria. No obstante, realizaremos un ejercicio analítico - exploratorio. (Pino, 2006)

Recursos o medios de información

Como base de datos específica de investigación, la plataforma se define para incluir revisiones de literatura científica como:

Scielo: Una biblioteca electrónica donde se pueden editar las publicaciones de revistas científicas según la fuente del tema de investigación.

Dialnet: Es uno de los portales bibliográficos de acceso abierto más grandes y su principal misión es posibilitar la lectura científica en español.

Redalyc: La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal es un sistema de indexación que integra revistas científicas regionales y editoriales de alta calidad en el índice.

Latindex: Es una red de organizaciones que trabajan juntas para recopilar y distribuir información sobre revistas científicas producidas en América Latina.

Estrategia de búsqueda y selección de datos

La estrategia de búsqueda fue usar las palabras clave como: Todas ellas relacionadas con nuestro objeto de estudio.

El siguiente proceso es el siguiente: Busque en la base de datos basándose en palabras clave. Lea el título y el resumen para determinar quién cumplió primero con los criterios de selección. Cualquiera que no cumpla con todas las condiciones de inclusión será leído y excluido.

Criterios de Inclusion y Exclusion

Relación de Artículos académicos Incluidos por temas abordados.

Los criterios de inclusión fueron: articulos científicos completos, que esten en el idioma español, que sean de libre lectura y que analicen las variables

Artículos científicos que analicen la problemática de las mismas a nivel de Latinoamérica.

Tabla 1. Relación de Artículos académicos Incluidos por temas abordados

FUENTE	TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	RESUMEN
(Díaz Quiñones, 2020)	La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. MediSur, 18(3), 478-484. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 02 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300478&lng=es&tlng=es.	Métodos: Se utilizaron métodos de nivel teórico como metaanálisis, razonamiento inductivo, enfoques sistemáticos y sistemáticos, observaciones de nivel empírico, revisiones de literatura y triangulación. Objetivo: Identificar acciones importantes del tutor realizadas a través de varios canales virtuales. Fundamento: La situación epidemiológica provocada por la pandemia COVID-19 ha impuesto el distanciamiento social como medida de protección, requiriendo supervisión remota en la estrategia de doctorado de la Facultad de Ciencias Médicas. Resultados: El comportamiento esencial de un tutor a distancia se materializa y estructura sistemáticamente en las fases de diseño, implementación y control que corresponden a las fases del proceso de investigación científica. Los resultados obtenidos hasta el momento se muestran durante el examen en función del área de conocimiento que estén preparando para la discusión, la redacción del tratado y el cumplimiento de los requisitos del examen final, minimizando los tratados científicos. Las acciones anteriores a través del canal virtual.

		Conclusiones: Las acciones básicas requeridas por un instructor que se incorporan a las propuestas realizadas para posibilitar la formación continua en la estrategia de formación de doctorado. Se ha avanzado en aspectos importantes del proceso de formación. Palabras clave: Educación médica; Educación Secundaria; Enseñando; La educación a distancia; Licenciatura en Ciencias Médicas
(Díaz Roldán, 2021)	Administración de la práctica tutorial en tiempos del COVID-19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe1), 00003. Epub 26 de marzo de 2021.https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2557	La tutoría es una práctica importante en la educación superior destinada a reducir la deserción escolar y los retrasos escolares. Los tutores son responsables de enseñar y apoyar a los tutores en disciplinas personales, sociales, académicas y profesionales. Durante la pandemia de COVID 19, se interrumpió el tutorial presencial y se tuvo que mantener el vínculo de tutor a tutor. Por ello, desde el otoño de 2020, la Universidad Autónoma de Tamaulipas implementó un modelo de atención guiada remota, gracias a un software integrado en Microsoft Teams. El establecimiento de la efectividad y eficiencia del modelo aún está en pañales, pero los resultados iniciales son buenos porque las soluciones de software apoyan activamente las actividades educativas. Palabras claves: Administración; Programa de tutorías; COVID-19; Microsoft Teams; Educación Superior
(CHACON, 2021)	Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la	Resumen La conducta de enseñanza en la educación superior permite el crecimiento general de los estudiantes a través del proceso de desarrollo de sus habilidades. En la situación actual, la educación virtual se presenta con nuevos escenarios, roles, metodologías y adaptaciones al proceso de aprendizaje. Desde el punto de vista metodológico, este tratado es un

	educación virtual	documento de revisión al que se aplica la búsqueda sistemática de información. Se concluyó que los aspectos más considerados fueron en las áreas personal y profesional, así como en las habilidades de mentoría. palabras clave: Desarrollo de habilidades, educación virtual, tutoría.
(Lovón, 2020)	Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones, 8 (SPE3), e588. Doi: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588	Revista USIL Desde el estallido de la pandemia de COVID19, el estilo de vida de las personas ha cambiado drásticamente. La educación superior no se ve afectada por las diversas reformas que requiere la situación actual. Por eso, muchos de ellos han adaptado sus lecciones para que sean completamente virtuales. Al respecto, este estudio busca analizar los impactos en la salud mental de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el contexto de la cuarentena COVID-19. Para ello, recolectamos muestras de percepciones de 74 estudiantes del Departamento de Investigación Integrativa del Correo, basándonos en nuestra experiencia en aulas presenciales durante una pandemia. Las muestras se dividieron en dos grupos. El primer grupo tiene suficientes recursos técnicos y el segundo grupo no tiene tecnología de alta calidad. Los resultados mostraron que el resultado principal del primer grupo fue el estrés por sobrecarga escolar, y el resultado principal del segundo grupo se sumó al estrés, la frustración y la deserción universitaria. Keywords: Educación virtual; COVID-19 [Mujeres; Estudiantes; Salud mental; Perú.

(Rasilla)	ROLES Y FUNCIONES DE TUTORES DE PARES EN TIEMPOS DE CUARENTENA. LA VIRTUALIDAD COMO ESCENARIO PRINCIPAL Una experiencia en la UNLPam Eje 3. Afiliación El ingreso y el primer año de los estudios universitarios: propuestas de articulación, enseñanza y cambio curricular.	RESUMEN El informe de experiencia se presentará como parte del Programa Peer Tutor para estudiantes de primer año de la Universidad Nacional La Pampa. El programa tiene nuevas reglas a partir de diciembre de 2019, con nuevas implicaciones relacionadas con las capacidades y roles de los asistentes de enseñanza participantes para seguir de cerca las trayectorias universitarias y de los estudiantes y garantizar la democratización del acceso. Y tiene como objetivo construir un propósito. Educación Secundaria. Sin embargo, los nuevos escenarios educativos y de aprendizaje que están surgiendo en todo el mundo debido a la epidemia pandémica plantean nuevos desafíos para el pensamiento y el desarrollo curricular en la situación actual. El rol y la función de los tutores pares se restablecerá desde las raíces de la política de educación pública, y la siguiente sección compartirá pensamientos, experiencias y acciones en el contexto de esta escena. PALABRAS CLAVE: Tutoría de Pares, Ingreso, Permanencia, virtualidad.
(Tejedor, 2020).	Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Revista Latina de Comunicación Social, 78, 1-21.	RLCS, Revista Latina de Comunicación Social, 78, 1-21 [Investigación] DOI: 10.4185/RLCS-2020-1466 ISSN 1138-5820 Año 2020 Recibido: 23/07/2020. Aceptado: 16/09/2020. Publicado: 30/10/2020 1 Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador RESUMEN Introducción. El estudio llevó a cabo un estudio comparativo de tres países muy afectados por el coronavirus, basado en un análisis de

	https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466	reflexión de profesor-alumno de la educación superior virtual mientras se encontraba bajo custodia. metodología. Encuesta descriptiva, exploratoria y descriptiva a estudiantes y profesores de periodismo aplicada de marzo a abril de 2020. Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), Universidad de Torino (Italia) y Universidad Técnica de Machala (Ecuador). La encuesta recibió respuestas de 300 estudiantes (100 por país) y 196 profesores. Resultados. La mayoría de los estudiantes calificaron negativamente la transición al aprendizaje virtual. De hecho, es iterativo y está asociado a un aumento de la carga educativa. La capacitación telefónica tiene un impacto negativo en la visión que tienen los estudiantes del capacitador, a pesar de la necesidad de habilidades digitales básicas entre los jóvenes estudiantes universitarios. Discusión. De acuerdo con los resultados obtenidos, en los escenarios de educación a distancia, los docentes deben demostrar no solo el contenido de la asignatura, sino también sus conocimientos técnicos y pedagógicos digitales. Conclusiones. Los profesores deben ser capaces de innovar, reflexionar y transformar RLCS. Revista Latinade Comunicación Social, 78, 121 [Encuesta] DOI: 10.4185 / RLCS20201466 ISSN 11385820 Recibido 2020: 23 de julio de 2020. Aprobación: 16 de septiembre de 2020. Fecha de lanzamiento: 30 de octubre de 2020 Dos lecciones didácticas orientadas a satisfacer las necesidades sociales del mundo en medio de una crisis de salud, logrando los objetivos curriculares iniciales
--	---	--

		propuestos para el curso. Por su parte, los docentes entrevistados reconocieron la necesidad de promover el pensamiento crítico y crítico en relación a la gestión estratégica de las TIC. PALABRAS CLAVE: Tecnología educativa; Educación universitaria; Educación pública; Procesos educativos; Adaptación del estudiante; Educación a distancia, aprendizaje virtual.
(Guardia, 2021)	EDUCACIÓN Y PANDEMIA. EL RETO DE UNA FORMACIÓN HUMANÍSTICA Y ÉTICA Sara Beatriz Guardia directora de la Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible Universidad de San Martín de Porres.	Resumen Con el objetivo de contribuir al estudio de este proceso, la Cátedra UNESCO de Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible de la Universidad de San Martín creó el 22 de mayo un grupo de estudio sobre educación y pandemias. Vista desde la universidad. Durante los tres meses de la pandemia de COVID 19, se produjeron los siguientes artículos de investigación a través de la investigación y el intercambio de puntos de vista sobre la educación superior, así como los esfuerzos individuales e institucionales para avanzar en la misión: aprendizaje, educación e investigación. La educación es un factor determinante del desarrollo económico, cultural y social de la sociedad. El proceso educativo en curso en el Perú y el surgimiento de COVID 19 con la obligación de realizar una educación virtual presenta desafíos en la formación de las humanidades con valores morales, elemento importante de una educación justa e integral. Palabras clave: educación, sociedad, cultura, desarrollo económico, COVID19, desafíos, aislamiento social, valores morales.

(Pérez-López, 2020)	Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. Recepción: 06 Julio 2020 Aprobación: 25 agosto 2020 DOI: https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855 https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/html/index.html	Resumen: En este artículo se describe un modelo de cara a cara de los estudiantes y el aprendizaje a distancia (ED) implementado durante el bloqueo causado por la crisis COVID 19. El propósito es analizar el impacto de situaciones individuales y familiares sobre el patrimonio digital, identificar el modelo educativo recibido, y comprender sus percepciones y las percepciones de este modelo. Este estudio siguió un estudio descriptivo mixto que combina los métodos cualitativos y cuantitativos. En primer lugar, se realizó una encuesta de estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEX) (n = 548) y se realizó un post-entrevista en línea con los miembros del equipo de dirección de la universidad. Los resultados muestran que los estudiantes de familias con menor nivel educativo tienen menos oportunidad de utilizar la tecnología digital. Los cursos virtuales que reciben consisten principalmente en presentaciones cargadas al campus virtual con interacciones asincrónicas. Su apreciación negativa por la educación a distancia se explica por la percepción de que existe una relación inversa entre la participación en la investigación y los resultados del aprendizaje, y que los profesores no se adaptan a sus circunstancias y circunstancias individuales. En conclusión, se decidió que las universidades deberían evolucionar hacia un modelo más colaborativo y centrado en el estudiante. Palabras clave: COVID19, Educación superior, Educación a distancia, Equidad digital, Estudiantes.
(Velásquez, 2020)	La educación virtual en tiempos de Covid-19	Resumen Frente al brote en Guatemala y en todo el mundo, el desafío de que los docentes se conviertan en tutores virtuales, la educación está fuertemente influenciada por la transición repentina de las lecciones presenciales a los entornos virtuales, y los docentes son conscientes de la

		implementación de L '. Sobre este tema, se puede decir que las aulas virtuales requieren de una preparación y formación previa para impartir cursos de forma sincrónica o asincrónica. Los docentes del Centro Universitario Este de la Universidad de San Carlos deben tener claro que tienen pocos conocimientos sobre el uso de plataformas virtuales y se esfuerzan por aprender a adquirir habilidades de tutoría virtual. Este ensayo fue escrito para proporcionar el concepto de educación virtual y habilidades de tutoría. Palabras clave: Tutor virtual, Desafío, Entrenamiento avanzado, Covid19
(GONZALES, 2021)	FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN, AREQUIPA 2021 http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y	METODOLOGÍA: Estudios observacionales, prospectivos y transversales. La población consistió en estudiantes de la clínica inscritos en mayo de 2021 y se recopilaron 117 participantes mediante un método de encuesta virtual utilizando una herramienta de recopilación de datos de nivel validado. Estadísticas, análisis de chi-cuadrado, nivel de significación de la revisión, Pandlt; 0,05. Resultados: 47 estudiantes menores de 22 años, 49,60% dijeron estar satisfechos en promedio con las clases virtuales, correlación: 19,70% dijeron que no tenían suficiente equipamiento para enseñar en las aulas virtuales, 76,60% Conocimientos bajos de comunicación completa, 80,40% conocimientos bajos de preparación docente, 100% reconocimiento de recursos de aprendizaje virtual inadecuados y apoyo virtual inadecuado, 54,40% reconocimiento de cooperación virtual de bajo nivel, 68,60% son conscientes del desarrollo de habilidades de bajo nivel. Pandlt; Obtiene 0.05 por cada uno. Conclusión: Los factores estadísticamente significativos fueron la falta de recursos de aprendizaje, la reducción del coaching virtual, la mala preparación de los docentes, la falta de colaboración virtual y la falta de desarrollo de habilidades.

		Palabras Claves: Satisfacción; Almohada virtual; Cooperación virtual; Formación médica virtual.
(Pacosonco, 2021)	Felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano	En este artículo hemos cubierto el propósito de determinar la felicidad de los estudiantes de secundaria que viven en situaciones atípicas debido a la pandemia de Covid 19. Esto ha llevado al desarrollo de las aulas. Sistema remoto y virtual, un nuevo evento, en uno de los logros en el campo de la educación. En países como Perú, efectos únicos que permiten observar sus estudios a lo largo del tiempo, y estudios que utilizan métodos no empíricos, diferentes tipos de propiedades cuantitativas transversales y describir. La Facultad de Educación y Ciencias de UNA Puno, única variable de estudio, se evaluó en la escala de felicidad de 27 factores de Lima. Entre los mejores resultados, el 33,9% se mostró satisfecho con el nivel bajo, el 38,8% con el nivel medio y el 27,2% con el nivel alto. El estudio concluyó que los niveles de felicidad de los estudiantes no alcanzaron los niveles deseados debido al estado discapacitante de la socialización escolar causado por las emergencias de salud. Palabras clave: COVID-19; Educación virtual; Alumno; Felicidades.
(Vargas, 2020)	Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia	La educación virtual tiene características muy diferentes a la educación presencial, y muchos estudiantes tienden a ser estudiantes a ritmo, con un alto grado de autonomía e independencia que los estudiantes disfrutaban en su propio desarrollo del proceso de aprendizaje. Vuélvete práctico. A medida que este tipo de estudiantes desarrolla sus actividades laborales formales relacionadas con la investigación, se caracterizan por sus metas

		académicas, que apoyan en gran medida su motivación esencial. El propósito general de este estudio es: Identificar métodos de enseñanza virtual de la era pandémica, este estudio realizó métodos cualitativos, cuantitativos, descriptivos, analíticos e inferenciales para 83 estudiantes del sexto semestre de enfermería estatal del Sur que se aplicó a la Universidad de Manabí. Entre los resultados de este estudio, entre los más relevantes de este estudio, el problema de salud con COVID 19 es que se ve obligado a utilizar herramientas técnicas para continuar el proceso de educación-aprendizaje. Muchos estudiantes están de acuerdo en que su rendimiento en línea es fenomenal y pocos estudiantes lo hacen mal. Las diversas aplicaciones de herramientas digitales mencionadas anteriormente demuestran estas adquisiciones, tanto de forma sincrónica como asincrónica en diferentes plazas, entre los estudiantes del sexto semestre de la Facultad de Enfermería de la Escuela Estatal del Sur de Manabí.
(Violeta, 2020)	Distanciamiento social y aprendizaje remoto	RESUMEN Este estudio tiene como objetivo llamar la atención de la academia sobre el impacto de la pandemia COVID 19 en la educación superior en el país a través de un análisis del aislamiento social y el teletrabajo. La educación superior se enfrenta a una nueva perspectiva de supervivencia o superación de una pandemia, y la educación a distancia se está convirtiendo en una nueva estrategia para que los estudiantes continúen su educación profesional. Según cálculos de la UNESCO, hay más de 1.500 millones de niños en edad escolar en todo el mundo y, en Perú, unos 10 millones están atrapados en sus hogares debido a una pandemia. Los resultados muestran que los profesores universitarios no están familiarizados con el trabajo a distancia y los entornos de aprendizaje virtual. Finalmente, docentes universitarios concluyen que, a

		pesar del aislamiento social, las limitaciones técnicas y la falta de capacitación en el uso de herramientas digitales, existe la oportunidad de convertir la amenaza para la salud del COVID 19 en una oportunidad educativa a través de la interacción remota. El éxito radica en las estrategias educativas adoptadas a través del entorno virtual y en la voluntad de los estudiantes de aprender de forma autónoma. La responsabilidad se comparte ya que los aliados clave son los teléfonos móviles, portátiles o dispositivos que permiten tanto a los profesores como a los alumnos acceder a las plataformas educativas. En definitiva, la oportunidad de repensar y confundir creativa y apasionadamente el proceso de enseñanza y aprendizaje que se inició en el aula universitaria ahora es revertida y aislada. Palabras clave: Aislamiento social, trabajo a distancia, aprendizaje a distancia, entorno de aprendizaje virtual, plataforma educativa.
(Scorsolini-Comin, 2020)	Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil.	RESUMEN Objetivo principal: Considere la posibilidad de crear un programa de mentores dentro de la pandemia COVID19. Metodología: Descripción de un programa de tutoría a distancia con estudiantes de dos cursos de enfermería en una universidad pública de Brasil. Con 10 tutores, un equipo de profesores de estos cursos y formación en enfermería y psicología, los encuentros virtuales semanales han

		proporcionado tutores para todas las clases de ambos cursos. Resultados principales: Este programa opcional abre la posibilidad de abordar temas relacionados con la educación a distancia, la salud mental, así como la identidad profesional. La revisión inicial de la implementación del programa de tutoría proporciona recomendaciones para configurar una estrategia similar. Conclusión principal: La importancia de estos programas se está reforzando en los escenarios actuales, especialmente en el sector salud, que se destaca en la vanguardia de la lucha contra las pandemias. Palabras clave: Tutoría; Estudiantes de enfermería; Infección de coronavirus; COVID-19 (nueva infección por coronavirus).
(Pérez-López E. , 2021)	Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios.	Resumen: Este artículo se centra en el modelo de estudiante universitario cara a cara ya distancia (DE), que tuvo lugar durante el bloqueo causado por la crisis COVID19. El objetivo es analizar el impacto de situaciones individuales y familiares sobre el patrimonio digital, identificar los patrones de la educación recibida, y comprender su evaluación y percepción de este modelo. Este estudio siguió un estudio descriptivo mixto que combina los métodos cualitativos y cuantitativos. Como primer paso, se realizó una encuesta de estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEX) (n = 548) y se realizó una entrevista en línea después de la escuela con los miembros del equipo directivo de la escuela. Los

		resultados muestran que los estudiantes de familias con menor nivel educativo tienen menos oportunidad de utilizar la tecnología digital. Las clases virtuales que reciben consisten básicamente en presentaciones subidas al campus virtual con interacciones asincrónicas. Su percepción negativa del aprendizaje a distancia se explica por la relación inversa entre el apego al aprendizaje y los resultados del aprendizaje, y la falta de adaptación de los profesores a las situaciones individuales y de aprendizaje. En conclusión, se decidió que las universidades deben evolucionar hacia un modelo más colaborativo y centrado en el estudiante. Palabras clave: COVID19, Educación superior, Educación a distancia, Equidad digital, Estudiantes universitarios.
(Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB, 2020)	FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA	RESUMEN Procesos educativos recientes y otras actividades centradas en la naturaleza virtual de la pandemia del coronavirus (COVID19). En este sentido, la educación ha supuesto un cambio de paradigma en el sistema educativo con la autogestión del aprendizaje permitiendo el uso exclusivo de la tecnología. Un dispositivo electrónico que se enfoca en usar una plataforma virtual para seguir aprendiendo. Sin embargo, varios factores están involucrados en esta situación. Este artículo analiza los factores económicos, motivacionales y educativos que afectaron la educación virtual durante la pandemia COVID-19 entre estudiantes del departamento administrativo de una universidad privada en Encarnación, Paraguay. Entre los factores analizados y datos recolectados mediante la aplicación de dos encuestas a estudiantes, el factor más común para los estudiantes virtuales es que los estudiantes son principalmente

		autónomos y tienen salarios más bajos que los estudiantes y 'se establece como un factor económico'. Mínimo Esto significa que, al estimar la relación entre los costos de educación continua y los costos laborales, los estudiantes pueden abandonar la escuela debido al alto costo de acceso a las aulas virtuales. Palabras claves: Pandemia, educación a distancia, economía, dinámica.
(Chicaiza, 2020)	Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19	Resumen Introducción: Con COVID19, el gobierno ecuatoriano ha tomado una decisión limitada con la suspensión de las actividades educativas. Para establecimientos educativos que acogen a niños y jóvenes de todos los niveles. En este caso, es la segunda institución que debe aceptar la nueva institución. Educación, los nuevos métodos están liberando un sinfín de brechas, especialmente la falta de preparación del Ministerio de Educación en cuanto al uso de la tecnología y la formación de profesores. Es importante tener los recursos para hacer frente a este cambio. Objetivo: COVID19 Análisis de la percepción de la educación virtual desde la perspectiva de los jóvenes en la parroquia de Sarasaka durante una pandemia. Metodología: La encuesta es un enfoque cualitativo para reflexionar sobre cuestiones sociales y, como los datos se han transferido a este sitio, se ha utilizado y considerado un método descriptivo para diseñar la encuesta de campo. Técnicas de recolección de datos aplicadas por investigadores que regresan a casa en la adolescencia. En total, 13 entrevistas a 7 mujeres y 8 hombres de 15 a 18 años proporcionaron

		información sobre los 13 estudiantes entrevistados, en base a criterios de inclusión y exclusión. Resultados: Los resultados muestran que estas situaciones están fuera de control porque los maestros no están capacitados para enseñar al director de esta manera, pero en algunas familias la situación económica sigue siendo volátil. En lo que respecta al aprendizaje, se ha observado que los adolescentes afrontan las emociones negativas del encarcelamiento, que en otros casos refleja la frustración por una inadecuada absorción de conocimientos. Conclusiones: La educación virtual no cumplió con las expectativas de la investigación porque sintieron que no coincidía con el enfoque cara a cara al que estaban acostumbrados durante la pandemia de COVID-19. Palabras clave: COVID19, Educación virtual, Sensibilización, Juventud.
(Ceballos, 2021)	Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial	RESUMEN Este trabajo se desarrolló a partir de la reflexión y observación desde el trabajo personal de profesores, tutores y formadores de tutores. Desde la perspectiva de la práctica educativa, buscamos identificar los elementos centrales del trabajo de un tutor. Puede orientar la implementación de sus primeras herramientas de formación básica. La pregunta de la tutoría es ¿qué herramientas se deben enseñar y aprender en el primer curso de tutoría y qué herramientas necesitan los profesores de tutoría? Palabras clave: Herramientas básicas, soporte didáctico, planificación de

		proyectos, informes de ayuda.
(Bravo Guerrero, 2021)	Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19	Con el advenimiento de la pandemia de Covid19, el mundo está experimentando cambios repentinos, las poblaciones están aisladas y la educación debe cambiar de cara a cara a virtual. Esta repentina transición y posterior adaptación al nuevo sistema ha creado muchas dificultades para los estudiantes. Comprender este tema es el objetivo de este estudio, ya que esta nueva información se crea para mejorar el proceso de educación y aprendizaje virtual. La encuesta adoptó un enfoque cuantitativo, el método utilizado fue una encuesta, y como herramienta, 176 estudiantes universitarios fueron estructurados por un docente profesional que capacitó a estudiantes de matemáticas y física de la Universidad de Cuenca en Ecuador. Los estudiantes tienen dificultades para conectarse y tienen problemas financieros. Para aprender, toman un promedio de 11,6 horas de aprendizaje virtual por semana, dedican 15,7 horas a la semana a desarrollar tareas, sienten que las lecciones virtuales no son suficientes y necesitan complementar su aprendizaje con el autoaprendizaje ... Los profesores y estudiantes están mejorando constantemente el proceso de enseñanza y aprendizaje en modo virtual. En este estudio, aprendimos cómo van las cosas durante esta pandemia atípica.
(Moreno, 2021)	La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus	RESUMEN El mundo de hoy se enfrenta a una pandemia provocada por el nuevo coronavirus, el llamado COVID19 o SARSCoV2. Es un virus aéreo altamente contagioso que ha obligado a los gobiernos a tomar medidas para limitar la concentración de personas. Como resultado, el

		gobierno colombiano ha decidido suspender las clases en todas las instituciones y proponer un cambio a una estrategia de aprendizaje virtual. Este es un desafío para estas instituciones y un desafío para los profesores, ya que necesitan cambiar la forma en que enseñan y aprenden. El tema de la innovación educativa es urgente por la necesidad de migrar rápidamente a entornos virtuales para adaptar las metodologías tradicionales. El tiempo libre que vive la sociedad durante una pandemia puede ser bueno para la educación, ya que permite a los docentes reflexionar sobre sus habilidades docentes y la necesidad de capacitarse en los campos de la pedagogía y la tecnología de contenidos. Las innovaciones educativas necesarias en la era del coronavirus podrán derribar barreras, romper mitos y creencias, dar impulso a los maestros y lograr los cambios educativos que la próxima generación desea. Nuestros hijos están formando necesidades. Por tanto, el propósito de este artículo de opinión es discutir la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que necesita el mundo de hoy y de mañana, teniendo en cuenta las nuevas generaciones de avances tecnológicos, las diferencias de intereses, los métodos de aprendizaje y las habilidades. Y el impacto ambiental de un mundo globalizado donde las posibilidades de los encuentros presenciales son cada vez más complejas. Palabras clave: SARSCoV2, pandemia, tecnología educativa, aprendizaje activo.
(PACHAY-LÓPEZ, 2021)	La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia	La educación en tiempos de pandemia es un desafío para estudiantes y maestros, y la capacidad de continuar con el sistema educativo tiene consecuencias tanto positivas como negativas. El enfoque de la investigación actual está en la investigación del retiro temprano con el objetivo de crear medios innovadores para motivar a los estudiantes a ejercer más este derecho inalienable. El problema es que los factores

		financieros y la conexión a Internet desestabilizan el proceso de educación y aprendizaje de los estudiantes de secundaria. El método de investigación utilizado en este estudio fue el trabajo de campo utilizando enfoques cualitativos y cuantitativos, y el proceso de evidencia fue validado al inscribir a estudiantes graduados en base a un estudio basado en formularios y entrevistas que hice. Los métodos utilizados son deductivos, inductivos y heurísticos. Análisis-Síntesis, le permite conocer aspectos relacionados con el desarrollo de la investigación. Como resultado, se encontró que la deserción se debió a problemas económicos y de conectividad, pero en este sentido, el apoyo docente emitió una tarjeta docente para evitar más deserciones en la escuela. Las escuelas de la ciudad de Manta se ven afectadas. Palabras clave: Retiro; Epidemia; Educación en el hogar; Educación virtual; Estrategia metodológica.
(Canaza-Choque, 2020)	Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones	Este artículo analiza algunos de los impactos preliminares de la pandemia de COVID 19 en la educación superior. Ante el panorama general de la opresión global y sus consecuencias inmediatas, varias instituciones de educación superior han decidido adoptar la educación a distancia. Lo mismo no solo ha llevado a la renovación de la educación y la reorganización del proceso de educación y aprendizaje. Por el contrario, también explora las brechas y las condiciones estructurales reales de los grupos de estudiantes desfavorecidos. Por tanto, es deseable que el fortalecimiento de la educación a distancia no incluya la participación de la propia institución de formación. Por el contrario, en circunstancias inusuales, los diferentes niveles de intervención gubernamental deben poder redoblar sus esfuerzos en medidas, programas y políticas educativas para garantizar efectivamente el derecho a la educación a

		distancia en este nivel educación.
(Marroquin, 2020)	El contexto exige que enfrentemos preguntas cruciales para hacer más efectivo el acompañamiento a los estudiantes y realizar un trabajo articulados con las familias	La emergencia global de COVID 19 y sus alarmantes proyecciones de aumento de muertes e infecciones en todos los continentes están siendo abordadas y superadas por la economía global, particularmente por las grandes potencias, a pesar de que todas nuestras economías representan un problema potencial al que nos enfrentamos. no hacer nada nuestro. Capacidad de los recursos científicos, técnicos y humanos. De la noche a la mañana en nuestro país se puso en marcha atención médica de emergencia ante el COVID 19, de repente todos tuvimos una decisión drástica que provocó que se cerraran las puertas de las escuelas y que todo el espacio entre las personas fuera permanente. dinamismo típico. Nuestra escuela ha decidido mudarse cerrada a un espacio de aula virtual lejos del entorno público cara a cara sin interacción física entre maestros y estudiantes. Este momento que estamos viviendo nos permite ver la realidad de otra manera y marcar una diferencia fundamental en el comportamiento de las escuelas y las familias. Hoy vemos aulas vacías, maestros ausentes y estudiantes atrapados en sus hogares en circunstancias inciertas. Pero esta dificultad universal nos invita a reflexionar sobre las orientaciones innovadoras de la educación y las nuevas formas de vida a las que se enfrentan hoy las familias. Estos cambios han creado la estimulante capacidad de “reinventarnos como educadores y retomar nuestra

		profesión asumiendo nuevos desafíos” en la conciencia de todos los educadores del campo de arroz. Desarrollo y reconocimiento de nuevas herramientas para mejores resultados de aprendizaje.
(Crespo Argudo, 2020)	Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis	El mundo se beneficia diariamente de la tecnología que ofrece muchos beneficios, especialmente en el campo de la educación que ha revolucionado la forma en que enseñamos y aprendemos. Hoy en día, se necesita más que nunca para acceder a la educación en una era pandémica en la que los estudiantes están empoderados. Tanto los estudiantes como los profesores deben encontrar formas de superar la brecha digital para poder acceder a una educación cálida y de calidad. Utilice los medios digitales de la mejor manera para superar los obstáculos que interfieren con el aprendizaje de los estudiantes y la buena enseñanza de los maestros.

(Oyes, 2020)	Tutoría virtual en la UNSa: Experiencia	RESUMEN El propósito de este trabajo es compartir mi experiencia como estudiante tutora para la admisión en 2013 a la Facultad de Ciencias de la Salud como parte de un enfoque compuesto (blended learning). Por ello, se han planteado varias consideraciones teóricas para orientar y apoyar esta reflexión. Se trata de cuestiones relacionadas con los estudiantes en nuestro contexto y las complejas relaciones entre la juventud, las TIC y la educación. Posteriormente, se desarrollarán aportes educativos en cuanto a la inclusión de las aulas virtuales en el proyecto educativo de modalidad mixta, sus riesgos y posibilidades, y finalmente el papel de la familia, alumno docente en un proyecto educativo. Por ello, buscamos analizar las tareas vividas, las dificultades encontradas y los retos encontrados con el fin de reconstruir el rol del alumno tutor en los nuevos escenarios educativos impulsados por las nuevas tecnologías del gobierno. Palabras clave: Experiencia de matrícula universitaria, tutor virtual Blended Learning.

Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

En la siguiente tabla podemos observar que, para la relación de artículos académicos por temas abordados, para el tema, a continuación, se detalla, el autor con su cita bibliográfica correspondiente, país y tipo de su investigación.

Tabla 2.

FUENTE	TÍTULO INVESTIGACIÓN	DE Tipo de Investigación
(REVISTA ARBITRADA DEL CIEG - CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES, 2020)	UNA MIRADA REFLEXIVA DEL DOCENTE DEL SIGLO XXI ANTE LA CRISIS DEL COVID-19	RESUMEN La nueva y sorprendente pandemia de Covid19 ocurrió a principios de 2020 y ha ido apareciendo gradualmente en todos los países y continentes. Provocó el contagio de millones, miles de muertes y un número creciente de horribles crisis. Esta situación ha provocado, entre otras cosas, el cierre de escuelas y universidades, y ha aumentado el confinamiento residencial en sus hogares. La suspensión de las actividades de aprendizaje presencial ha dado lugar a una nueva forma de educación y aprendizaje virtual para continuar el proceso educativo. Esta revisión retrospectiva y actual de la educación virtual refleja la crisis educativa causada por la pandemia de Covid 19, el papel de la educación, los beneficios del aprendizaje virtual y el mundo nuevo y mejor de la educación. Era y post de Covid. Descripción: educación virtual, profesores del siglo XXI, crisis covid19.
(Sanchez, 2020)	Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM	Resumen El evento desencadenado por la pandemia covid19 (Enfermedad del Coronavirus 2019) ha creado una situación sin precedentes en los escenarios de educación superior en México y el mundo. Este artículo reporta los resultados de una encuesta en

		línea aplicada a docentes de secundaria, junior y posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México (unam) el 25 de marzo de 2020. Acepté el apoyo institucional que recibí de la escuela durante los imprevistos. Los principales problemas que encontraron fueron la logística (43,3%), la tecnología (39,7%), la educación (35,2%) y el sentimiento social (14,9%). En cuanto al uso de la tecnología, utilizamos principalmente el correo electrónico, Facebook y WhatsApp para la comunicación. Para investigación académica, Google Classroom, Moodle, Google Suite. Las tareas de sincronización incluyen Zoom, Google Hangouts y Skype. La mayoría de ellos dijeron que necesitaban apoyo técnico y asesoramiento educativo. En cuanto a las preguntas abiertas acerca de las señales que necesitan, ellos se clasificaron en orden de importancia: Información sobre educación y formación, disponibilidad de recursos digitales, recursos sobre el uso de la tecnología en la educación, mejora de procesos institucionales, apoyo educativo, asesoría en recursos técnicos e institucionales. Palabras clave: Contingencia educativa, educación superior, covid19, educación basada en tecnología, formación docente.
(Sánchez, 2020)	Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General	Resumen En este estudio, analizamos los beneficios de las aulas virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de secundaria. Los

datos se recopilaron a través de encuestas y entrevistas, se realizaron entrevistas con el director y las entrevistas con 10 maestros y 112 estudiantes arrojaron resultados de aprendizaje. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje general de los estudiantes de secundaria hacia el diseño de entornos virtuales de aprendizaje basados en la plataforma Moodle. El análisis de los resultados ayuda a los estudiantes a adquirir nuevos conocimientos para mejorar la eficiencia del aprendizaje, ya que esta herramienta técnica permite realizar tareas autónomas enviadas por los profesores para integrar las actividades diarias. Indica que debe utilizar un aula virtual. Diseñe un aula virtual utilizando la plataforma Moodle. Esto le permite difundir información, intercambiar ideas, experiencias, aplicar, experimentar lo aprendido, evaluar conocimientos, etc., manteniendo la seguridad y confiabilidad de su sistema. También concluye que las aulas virtuales permiten a los estudiantes construir sus propios conocimientos además de los conocimientos previos, simplemente mediante el uso de aplicaciones técnicas y calculadoras.

(Educación y Humanismo , 2020)	Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19	Resumen Objetivo: Investigar estrategias, recursos educativos y técnicas utilizadas por los docentes en un modelo de educación virtual implementado durante los cierres preventivos y cierres escolares planificados por
--------------------------------	--	--

emergencias de salud global de COVID19. Métodos: Se utilizó un diseño metodológico cuantitativo de correlación descriptiva. En la encuesta participaron 777 personas representantes de instituciones educativas de diferentes niveles educativos de Mendoza, Argentina. Resultados: El análisis de datos revela las desigualdades existentes en el uso de la tecnología digital y los recursos educativos. Estas diferencias se relacionan con el tipo de administración, el nivel educativo, el nivel socioeconómico, el rendimiento académico del estudiante y el apoyo de la familia del estudiante. Discusión y conclusión: Los resultados obtenidos muestran desigualdad en educación - sociedad estudiantil. Debemos seguir entendiendo mejor los factores normativos y las posibles consecuencias de estas experiencias educativas en el aislamiento de la sociedad del sistema educativo. Palabras clave: COVID19, pandemia, educación virtual, desigualdades, brecha digital, docentes, necesidades educativas.

Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual

(Carranza, 2020)

Este artículo presenta una investigación destinada a comprender las percepciones de los estudiantes universitarios sobre el asesoramiento presencial y virtual y contrarrestar estos puntos de vista. El método utilizado es un método de inferencia virtual como parte de un diseño comparativo no empírico para recopilar información durante un período

(REVISTA
ARBITRADA DEL
CIEG - CENTRO
DE
INVESTIGACIÓN
Y ESTUDIOS
GERENCIALES,
2020)

UNA MIRADA REFLEXIVA
DEL DOCENTE DEL SIGLO
XXI ANTE LA CRISIS DEL
COVID-19

de tiempo específico. Los resultados mostraron que los estudiantes que se beneficiaron de la educación presencial estaban más satisfechos con sus resultados de aprendizaje que los estudiantes que se beneficiaron de la educación virtual. Esto es incompatible con la mayoría de los estudios presentados en la literatura. Se propone continuar con este tipo de investigaciones sobre cómo motivar a los tutores virtuales.

RESUMEN La nueva y sorprendente pandemia de Covid19 ocurrió a principios de 2020 y ha ido apareciendo gradualmente en todos los países y continentes. Provocó el contagio de millones, miles de muertes y un número creciente de horribles crisis. Esta situación ha provocado, entre otras cosas, el cierre de escuelas y universidades, y ha aumentado el confinamiento residencial en sus hogares. La suspensión de las actividades de aprendizaje presencial ha dado lugar a una nueva forma de educación y aprendizaje virtual para continuar el proceso educativo. Esta revisión retrospectiva y actual de la educación virtual refleja la crisis educativa causada por la pandemia de Covid 19, el papel de la educación, los beneficios del aprendizaje virtual y el mundo nuevo y mejor de la educación. Era y post de Covid. Descripción: educación virtual, profesores del siglo XXI, crisis covid19.

Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM

Resumen

El evento desencadenado por la pandemia covid19 (Enfermedad del Coronavirus 2019) ha creado una situación sin precedentes en los escenarios de educación superior en México y el mundo. Este artículo reporta los resultados de una encuesta en línea aplicada a docentes de secundaria, junior y posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México (unam) el 25 de marzo de 2020. Acepté el apoyo institucional que recibí de la escuela durante los imprevistos. Los principales problemas que encontraron fueron la logística (43,3%), la tecnología (39,7%), la educación (35,2%) y el sentimiento social (14,9%). En cuanto al uso de la tecnología, utilizamos principalmente el correo electrónico, Facebook y WhatsApp para la comunicación. Para investigación académica, Google Classroom, Moodle, Google Suite. Las tareas de sincronización incluyen Zoom, Google Hangouts y Skype. La mayoría de ellos dijeron que necesitaban apoyo técnico y asesoramiento educativo. En cuanto a las preguntas abiertas acerca de las señales que necesitan, ellos se clasificaron en orden de importancia: Información sobre educación y formación, disponibilidad de recursos digitales, recursos sobre el uso de la tecnología en la educación, mejora de procesos institucionales, apoyo educativo, asesoría en recursos técnicos e institucionales.

(Sanchez, 2020)

Palabras clave: Contingencia

educativa, educación superior, covid19, educación basada en tecnología, formación docente.

Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

En la siguiente tabla podemos observar que, para la relación de artículos académicos por temas abordados para el tema, a continuación, se detalla, el autor con su cita bibliográfica correspondiente, país y tipo de su investigación.

Relación de Artículos académicos Excluidos por temas abordados.

Los criterios de exclusión fueron: artículos cuyo tema no era relacionado con los objetivos del estudio.

Tabla 3. Artículos académicos Excluidos

Autor	Título	Determinación
Claudia Islas Torres	Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?	Excluido
María I. Gonzales	EDUCACIÓN VIRTUAL: LA ENSEÑANZA EN LOS NIÑOS DE INICIAL	Excluido
Elena Barbera	HACIA EL AULA VIRTUAL: ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA RED	Excluido
Abreu, Jose Luis	Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis	Excluido
Carolina Bustamante	Los retos de la educación virtual en la pandemia	Excluido

En la siguiente tabla se puede visualizar los artículos que fueron excluidos por mantener un objetivo diferente a lo que se buscaba.**Resultados**

Procesos de selección de estudios

Luego de pasar por un proceso de selección de estudios, la búsqueda de artículos Los motores de búsqueda encontraron un total de 30 artículos originales entre 2004 y 2020. Luego se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión hasta que se recuperaron los últimos 12 artículos. Distribuidos de la siguiente manera: Dialnet, 5 artículos; Redalyc, 3 artículos; Latindex. 3 artículos; y Scielo, 1 artículo. Fueron excluidos los artículos cuyo tema no estaban completamente relacionados con los objetivos de la revisión sistemática.

Tabla 4. Artículos para la presentación de resultados

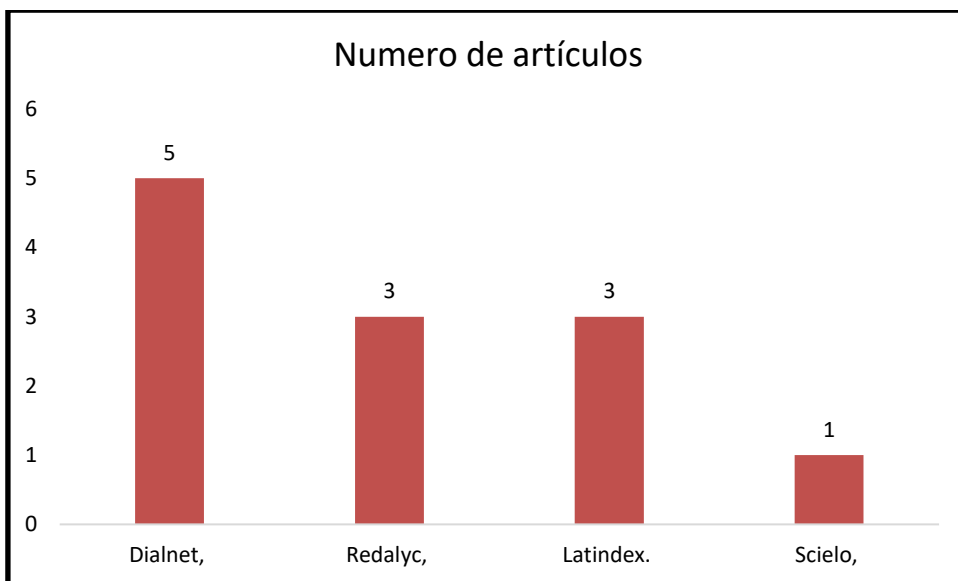
Fuente	Número de artículos encontrados	Número de artículos seleccionados
Dialnet,	8	5 artículos
Redalyc,	6	3 artículos
Latindex.	8	3 artículos
Scielo,	8	1 artículo

Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla podemos visualizar qué de las cuatro Fuentes consultadas para Dialnet se encontró 8 artículos, y se seleccionó 5 artículos, para Redalyc, se encontró 6 artículos y se seleccionó 3 artículos, para Latindex se encontró 8 artículos y se seleccionó 3 artículos y para la revista Scielo se encontró 8 artículo y se seleccionó 1 artículos.

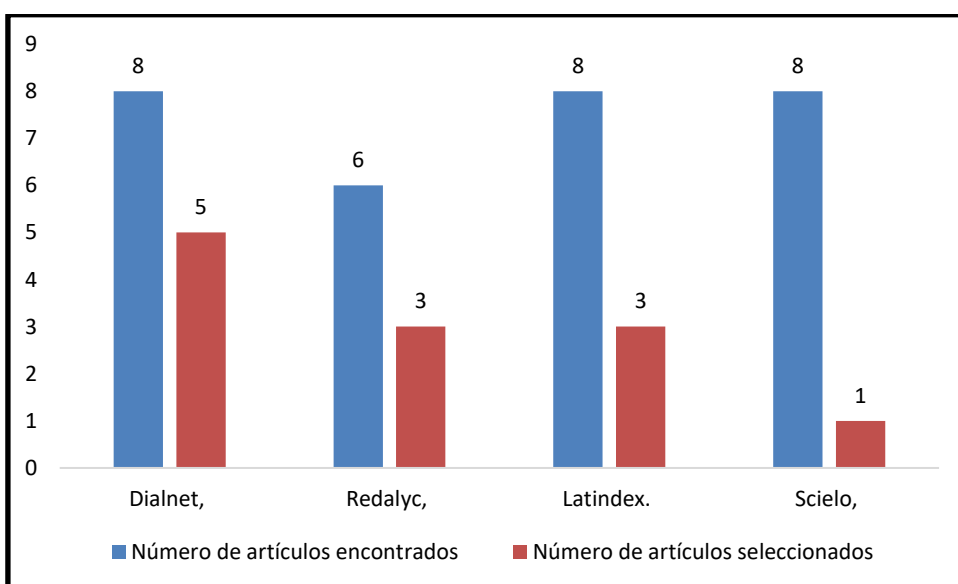
De acuerdo a los criterios de exclusión, se excluyeron los artículos encontrados, porque para ciertos artículos, cuyo tema no era relacionado con los objetivos del estudio, se trazaron otros temas de fondo, donde no se encontraba semejanza a nuestros objetivos trazados.

Gráfico 1. Artículos para la presentación de resultados



Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

Gráfico 2. Artículos para la presentación de resultados



Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

Característica de los estudios

Todos fueron artículos académicos. Todos corresponde al período de nuestra investigación.

La literatura revisada fue agrupada principalmente en 3 categorías que encontramos de acuerdo a los temas abordados.

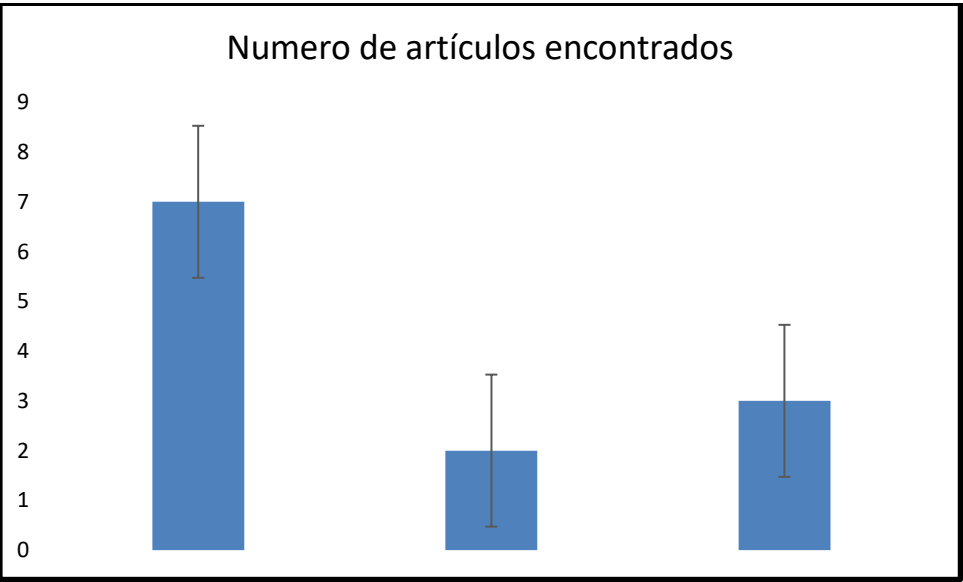
Tabla 5. Temas abordados

Temas abordados	Número de artículos encontrados
LA TUTORÍA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA	(7 artículos),
LA TUTORÍA ESTUDIANTIL VIRTUAL	(2 artículos),
TIEMPOS DE PANDEMIA	(3 artículos).

Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

En la siguiente tabla podemos visualizar qué de los 3 Temas abordados, se encontró 7 artículos, para, se encontró 2 artículos, y para se encontró 3 artículos.

Gráfico 3. Temas abordados



Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

Relación de Artículos académicos por temas abordados.

Tabla 6.

FUENTE	PAÍS	TÍTULO DE INVESTIGACIÓN
(CHACON, 2021)	COLOMBIA	
(Chávez, 2013)	COLOMBIA	
(Pérez-López E. , 2021)	ECUADOR	
(Sánchez, 2020)	PERÚ	
(Violeta, 2020)	ECUADOR	

Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

En la siguiente tabla podemos observar que, para la relación de artículos académicos por temas abordados, a continuación, se detalla, el autor con su cita bibliográfica correspondiente, país y título de su investigación.

Otras categorías que observamos fueron las siguientes:

Tabla 7. Países con más investigaciones en el tema

País	Numero de investigaciones
Ecuador	3
Colombia	3
México	2
Costa Rica	1

Perú	1
Venezuela	1
Cuba	1

Fuente: Elaboración propia con base a los artículos realizados.

En la siguiente tabla podemos visualizar, para los países con más investigación en el tema, donde encontramos a Ecuador con tres investigaciones, Colombia tres, México 2, y Costa Rica, Perú Venezuela y Cuba como una investigación correspondientemente.

Gráfico 4. Países con más investigaciones en el tema



En cuanto a los países de los artículos académicos, nos llamó la atención el gran interés de Ecuador en estudios específicos del tema. Nos llamó también la atención la ausencia de artículos científicos de Chile sobre la materia. Y, por último, nos sorprendió el poder evidenciar la importancia de la temática incluso en países de tendencia socialista como Cuba o Venezuela.

Análisis global de los estudios

Partiendo de un análisis global de los artículos académicos seleccionados hemos podido evidenciar algunas tendencias en la investigación:

A partir del análisis de datos y de los ejes temáticos también se encontró Varias variables afectan.

-El interés por la temática en artículos de países con diferentes sistemas económicos. Incluso

de países con tendencias socialistas. Lo que podría decirnos que el interés por desarrollar la implementación no tiene una frontera ideológica definida.

Conclusiones

Hoy en día en las aulas de clase están vacías, los estudiantes y profesores cambiaron un espacio físico por uno digital, la pandemia de la que hoy ofrece oportunidades para reinventarse en muchos aspectos, ya que se tienen a disposición todo tipo de recursos tecnológicos al alcance de un clic.

Dada la velocidad y por ende la falta de preparación con la que se tuvieron que implementar medidas que permitieran continuar con el desarrollo de las clases no hay duda que implican menores niveles de aprendizaje para el estudiante promedio y mayores retos para el docente, en busca de su nivelación, ser capaz de diseñar y crear oportunidades únicas de aprendizaje, es este el rol del docente mediador, el que quizás hoy más que nunca cobre relevancia y nos permita avanzar en la tarea de educar en circunstancias de incertidumbre.

El docente deberá usar todo su ingenio y creatividad, elementos comunes en el quehacer diario de cualquier maestro, para pensar en contenidos y metodologías de aprendizaje, que potencian la calidad de los mismos y evaluar su praxis pedagógica para encontrar la mejor manera de usar la tecnología, para favorecer prácticas educativas de calidad caracterizada por el aprendizaje por la participación y por la construcción de conocimiento.

Es necesario elaborar la mayor cantidad de material para trabajo de modo asincrónica de tal manera que requiera el menor acompañamiento sincrónico, por parte del docente y suple las necesidades de desarrollo tanto de temáticas como de aprendizajes de calidad, la educación en línea no es propicia para ofrecer instrucción de alta calidad en materias que requieren el uso de laboratorios y talleres prácticos.

El docente deberá encontrar la manera de suplir esta deficiencia, pues apenas el 31 por ciento de los estudiantes se encuentra satisfecho con su proceso de aprendizaje durante el aislamiento, la misma investigación sugiere que entre los principales problemas identificados por los alumnos están su interacción con sus docentes 38%, así como su interacción en las clases por medio de plataformas tecnológicas entre otras.

Permitir gran flexibilidad en la evaluación y menoscabar el nivel académico de esta, son solo algunos de los retos que se debe afrontar, el papel del docente es el de guardián de la esperanza de la evolución de la educación, esta crisis no sólo ha afectado el rol docente, también ha afectado el rol del estudiante el que ahora requiere un compromiso y una disciplina mayor y debe afrontar nuevas vivencias que lo potencializan a mejorar en sus habilidades socio emocionales.

Referencias

Bravo Guerrero, F. (2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19. <https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n1.2021.238>.

Canaza-Choque, F. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315>.

Carranza, M. (2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la

virtual.

<http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/259>.

Castellón-Arenas A. y R. Vergara-de la Ossa, .. (2019). Diseño e implementación de un software contable que apoye la gestión en las tiendas de barrio, de Cartagena de Indias. Colombia: Sostenibilidad, Tecnología y Humanismo, vol. 10, no. 1, 8-14. DOI: <https://doi.org/10.25213/2216-1872.1>.

Ceballos, R. (2021). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000300003&lng=pt&tlng=es.

CHACON, M. D. (2021). DOI: 10.48082/espacios-a21v42n05p05 .

Chicaiza, A. (2020). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19.

Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB. (2020). FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA.

Crespo Argudo, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>.

Díaz Quiñones, J. A. (2020). La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. MediSur, , 18(3), 478-484. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 02 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=.

Díaz Roldán, J. L. (2021). Administración de la práctica tutorial en tiempos del COVID-19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores,, 8(spe1), 00003. Epub 26 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2557>.

Educación y Humanismo . (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>.

Encuesta Nacional de Hogares (Enaho), .. (2019). Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. INEI. Perú: Recuperado de: <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2019-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-0>.

GONZALES, M. (2021). FACTORES RELACIONADOS A LA SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Guardia, S. (2021). EL RETO DE UNA FORMACIÓN HUMANÍSTICA Y ÉTICA. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf>.

Lovón, M. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>.

Marroquin, J. (2020). El contexto exige que enfrentemos preguntas cruciales para hacer más efectivo el acompañamiento a los estudiantes y realizar un trabajo articulados con las familias.

Moreno, S. (2021). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus.

Oyes, J. (2020). a Tutoría virtual en la UNSa: Experiencia. Argentina: E-MAIL: oyes_julio@hotmail.com.

PACHAY-LÓPEZ. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/4240>>.

Pacosonco, V. (2021). Felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.1>.

Pérez-López. (2020). Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460016/html/index.html>.

Pérez-López, E. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>.

Rasilla, S. (s.f.). ROLES Y FUNCIONES DE TUTORES DE PARES EN TIEMPOS DE CUARENTENA. LA VIRTUALIDAD COMO ESCENARIO PRINCIPAL . sofitomselli4@gmail.com.

REVISTA ARBITRADA DEL CIEG - CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES. (2020). UNA MIRADA REFLEXIVA DEL DOCENTE DEL SIGLO XXI ANTE LA CRISIS DEL COVID-19. Email: publicaciones@grupocieg.org.

Sánchez, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>.

Sanchez, M. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>.

Scorsolini-Comin, F. (2020). Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000100019&lng=es&tlng=es.

Tejedor, S. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>.

Torres Gallardo, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. Perú: Quipukamayoc, 27 (53), 73-79. DOI: <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>.

Vargas, K. (2020). Proyecto de Investigación Previo la obtención del título de Licenciado en Enfermería. Ecuador:
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>.

Velásquez, B. (2020). La educación virtual en tiempos de Covid-19.
<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>.

Violeta, L. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto .