



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6661
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

“EL RETO DE LA GESTION EDUCATIVA EN UNIVERSIDADES PRIVADAS EN TIEMPOS ACTUALES”

The Challenge Of Educational Management in Private Universities in Current Times

Sinergias educativas, vol E, 2021

Claudia Rossana Poma Garci

Docente de la Universidad Nacional del Callao, la Universidad Privada San Juan Bautista, y la Universidad Cesar Vallejo, Titulada en Economía en UNFV. Magister en Gestión Publica en UCV, correo electrónico institucional: cpomagar@ucvvirtual.edu.pe, ORCID:0000-0001-5065-7404, Google académico:
https://scholar.google.com/citations?user=_UdaZYAAAAJ&hl=es

Resumen

En tiempos actuales de Pandemia por Covid-19, ha originado grandes desafíos para la Educación en general, en efecto respetando el confinamiento para salvaguardar vidas, es que se vieron obligadas a adaptarse a la virtualidad, evitando así que se pierda el año académico, asimismo, la Gestión Educativa sirve para medir los avances en el campo, siendo los estudios superiores los convocados a realizar aportes importantes para el desarrollo del país. En estas circunstancias se realiza una revisión de la gestión educativa como principal dificultad que enfrentan para conseguir altos estándares de calidad requeridos por la SUNEDU, aun cuando, se han integrado en procesos virtuales preocupados por la situación actual en el mundo, adaptándose a diversas plataformas digitales hay dificultades detectadas. Para este artículo de revisión sistemática, se conto con investigaciones cuya metodología es cuantitativa, cualitativa o mixta, y con criterios seguros de inclusión, donde se describe el estado del arte de la Gestión Educativa en universidades privadas y los retos reales que ha ocasionado el ajuste a lo virtual.

Palabras clave

Gestión educativa, calidad educativa, retos educativos, actores educativos.

Abstract

In current times of the Covid-19 Pandemic, it has created great challenges for Education in general, in effect respecting the confinement to safeguard lives, it is that they were forced to adapt to virtuality, thus avoiding losing the academic year, likewise, Educational Management serves to measure progress in the field, with higher education being called upon to make important contributions to the development of the country. In these circumstances, a review of educational management is carried out as the main difficulty they face in achieving the high quality standards required by SUNEDU, even though they have been integrated into virtual processes concerned about the current situation in the world, adapting to various digital platforms there are difficulties detected. For this systematic review article, there were investigations whose methodology is quantitative, qualitative or mixed, and with secure inclusion criteria, which describes the state of the art of Educational Management in private universities and the real challenges that adjustment has caused. to the virtual.

Key words

Educational management, educational quality, educational challenges, educational actors.

1. Introducción

La gestión educativa atraviesa enormes obstáculos, presentando dificultades debido a que en el país la realidad difiere entre las universidades precisamente por la particularidad que tienen estas procedentes de los objetivos de sus organizaciones. La capacidad de gestión de los directivos, los docentes, y personal administrativo es fundamental para alcanzar una adecuada sinergia entre los actores educativos, puesto que esta competencia influirá directamente en los estudiantes. Por estos motivos la gestión educativa exige destrezas, habilidades e intelecto, además del trabajo en equipo y talento en el cumplimiento de los fines propuestos. Por ello inferimos que los problemas en las universidades privadas cambian rápidamente y en reacción a los tiempos actuales encontrándose impactada por el desarrollo e innovación de la tecnología, lo cual implica una transformación igualmente acelerada en cuanto a la adecuación acorde al contexto en el que se vive. Son los actores educativos los que asumen la responsabilidad con optimismo, ética y moral, sin embargo, no es suficiente ya que la mayoría de profesionales no tienen una formación especializada, y no poseen habilidades tecnológicas y resulta fundamental que estos líderes educativos posean capacidades ideales para transformar la gestión educativa en las universidades logrando así eliminar ese clima de insatisfacción y que se enfrente las demandas educativas de los tiempos actuales resultando ser beneficioso para el desarrollo del País, hoy en día es necesario contar con una adecuada formación y manejo de herramientas digitales que dinamicen el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, sumado a ello todo tipo de trámites y solicitudes académicas a distancia, mejorando así la comunicación, la eficacia y eficiencia en todos los aspectos educativos. Entonces La gestión educativa atraviesa grandes problemas al no conocer cómo desarrollar y fortalecer habilidades en los estudiantes, así como aprendizajes significativos que impacten positivamente en sus vidas, cada uno de ellos con muchos vacíos y diferentes ritmos de aprendizajes diversos, Según Vygotsky (1978), refiere que los estudiantes se sienten más cómodos en su proceso de aprendizaje a través de la interacción con otros estudiantes aprovechando las TIC que cada día avanzan más rápido que el aprendizaje.

En un Panorama internacional en Europa, Norteamérica, Asia y países latinoamericanos, sale a flote que estos últimos no toman en cuenta estándares internacionales en la valoración de los procesos y metas notándose muchas dificultades como el dominio de idiomas extranjeros como el francés, el inglés, entre otros además no se destinan los medios suficientes para que se lleve a cabo. (UNESCO, 2008). Al respecto es necesario resaltar que la educación en países latinos tiene muchas deficiencias debido a una gestión educativa inadecuada, por ello la preocupación por subsanar estas carencias y trabajar en la adopción de estrategias innovadoras que conlleven a implementar un buen sistema de calidad que beneficie a toda la comunidad.

Comenzamos el planteamiento con un bosquejo de la gestión educativa en las Universidades Privadas para definir lo que aporta con una mirada crítica de la calidad educativa. A partir de ello traspasar a la definición del mismo con el apoyo de la literatura. Para terminar, argumentamos que la gestión educativa en las Universidades privadas es un instrumento muy valioso que optimiza todos los procesos que trae consigo beneficios para los actores involucrados, docentes, trabajadores y estudiantes. Siendo la gestión educativa el recurso más conocido e importante para el desarrollo, por ello el objetivo del presente artículo de revisión es la de comparar, recopilar, analizar y discutir la

información de los estudios encontrados con respecto a la gestión educativa su utilidad y ver hasta donde se investigó.

2. Metodología

Para esta investigación, se llevó a cabo la revisión sistemática de estudios científicos y empíricos sobre la Gestión educativa y los retos para los actores educativos, docentes, trabajadores y estudiantes de las universidades privadas, aunado a esto la recolección de datos actualizados, a través de sondeos bibliográficos en múltiples bases virtuales como: Google académico, catálogos de revistas científicas indexadas como Scopus Questia, Redalyc, Base search, EBSCO y repositorios. La particularidad de las investigaciones elegidas es que tengan una metodología sea cuantitativa, sea cualitativa o mixta, aludiendo en cada una de las investigaciones. Aunado a esto se añadieron, como juicio de inclusión de las investigaciones escogidas:

a) que sean investigaciones en formato de artículo y tesis de posgrado, b) que estas se hubieran desarrollado en habitantes latinoamericanos, c) publicados desde el año 2017 al 2021, d) en la que el asunto de estudio estuviese vinculada a la Gestión educativa y los retos para actores educativos, o que la Gestión educativa hubiera sido mencionada en el estudio científico, e) redactados en español, inglés o portugués.

Para la exclusión de fuentes de investigación se eliminaron todos aquellos trabajos que no fueron producto de estudios probados, en efecto, fueron desestimados reseñas y ensayos.

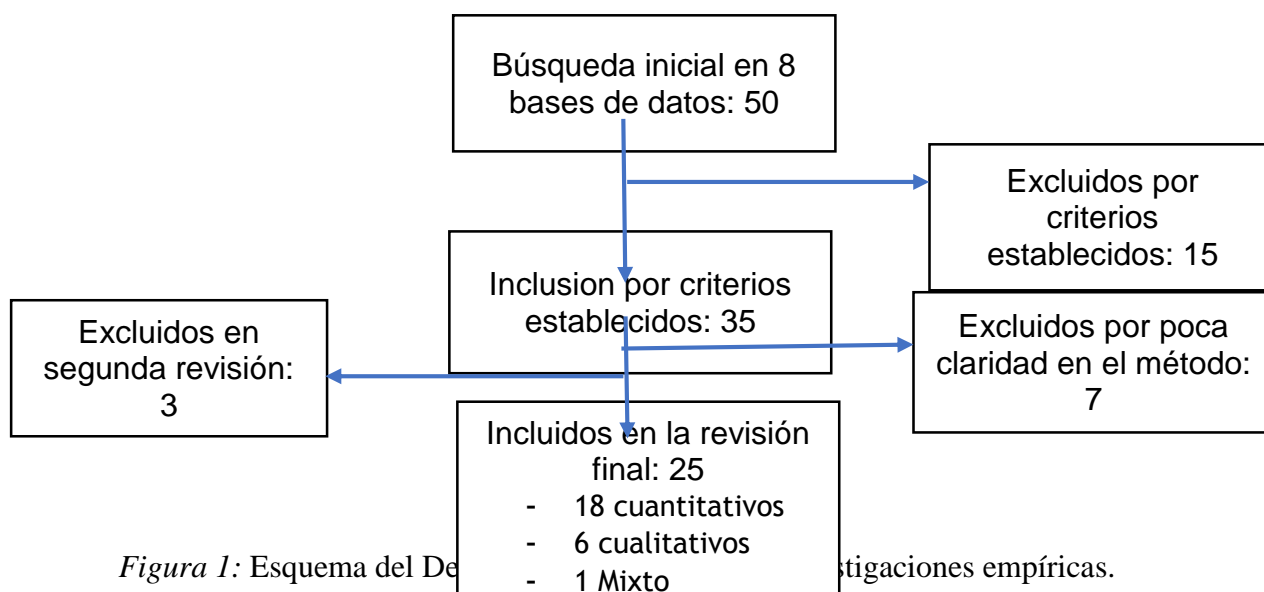


Figura 1: Esquema del De flujo de la selección de investigaciones empíricas. Los parámetros o pensamientos establecidos para la selección de investigaciones en las diversas bases de información ya nombrados fueron: “Gestión Educativa”; “gestión educativa en universidades”; “gestión educativa + investigación (cualitativa, cuantitativa)”; “gestión educativa + Países latinoamericanos”. Una vez terminado todas las zonas exploratorias en las bases de datos las investigaciones seleccionadas se estructuraron en una matriz en la que se señaló el país, el autor o autores, el año, el tipo de metodología y los participantes de la investigación.

Se muestra en el Cuadro 1 el detalle de la selección final de los 30 estudios entre tesis y artículos para la presente revisión.

Cuadro 1. Investigaciones para la revisión

País	Autor(es)(año)	Tipo de investigación	Metodología	Participantes
México	Álvarez; Ibarra y Miranda; 2020	Articulo-Redalyc	cuantitativo cuasi experimental	trabajadores docentes y administrativos
Perú	Avalos, 2018	Tesis-Repositorio UCV	cuantitativo no experimental	estudiantes de secundaria
Colombia	Barrios, 2018	Articulo-GA	cuantitativo correlacional	Estudiantes universitarios
Colombia	Garzón, 2018	Articulo-Dialnet	cuantitativo correlacional	Estudiantes universitarios
Colombia	Rico, 2017	Articulo-Redalyc	cuantitativo cuasi experimental	Docentes universitarios
Ecuador	Barbón y Fernández, 2017	Articulo-EBSCO	cuantitativo no experimental	Docentes universitarios
Perú	Pablo, 2020	Articulo-Redalyc	Cualitativo	Estudiantes de secundaria
Perú	Torres, 2017	Articulo-Dialnet	cuantitativo no experimental	Docentes universitarios
Ecuador	Farfán, Mero y Sáenz, 2017	Articulo-Dialnet	cuantitativo no experimental	Docentes universitarios
España	Álvarez, Chaparro y Reyes, 2017	Articulo-Redalyc	cuantitativo no experimental	Estudiantes universitarios
Ecuador	Espinoza y Guamán, 2018	Articulo-Dialnet	Mixto	Estudiantes universitarios
Perú	Canaza, 2020	Articulo-EBSCO	cuantitativo no experimental	Estudiantes universitarios
Perú	Abad, Gonzales y Gallardo, 2020	Articulo-Dialnet	Cualitativo	Docentes universitarios
Venezuela	Mezher, Cuba, Calanchez, Chávez, 2017	Articulo-Dialnet	cuantitativo no experimental	Docentes universitarios

España	Acevedo, 2020	Articulo-EBSCO	cuantitativo cuasi experimental	Estudiantes universitarios
México	Barrón, 2020	Articulo-Redalyc	cuantitativo no experimental	Docentes universitarios
Argentina	Fanelli y Rabossi, 2020	Articulo-Redalyc	cuantitativo cualitativa	Docentes universitarios
Perú	Lema, 2020	Articulo-Redalyc	cuantitativo cuasi experimental	Estudiantes universitarios
EEUU	Vidergor y Ben, 2020	Articulo-scopus	cualitativo	Docentes y estudiantes
Colombia	Rueda y Rey, 2018	Articulo-scopus	Cuantitativo correlacional	Estudiantes universitarios
Colombia	Ruiz, 2018	Tesis - GA	Cuantitativo experimental descriptivo	Estudiantes de secundaria
EEUU	Kelly y Rutherford, 2017	Articulo-scopus	cuantitativo cuasi experimental	Estudiantes de séptimo grado
México	Álvarez, Maldonado, Gacel y Marmolejo	Articulo-Redalyc	Cualitativo	Estudiantes universitarios
Perú	Arraigada	Articulo-Redalyc	cualitativo cuantitativo	Estudiantes universitarios
Venezuela	Gorozabel, Alcibar, 2020	Articulo-Dialnet	no experimental	Docentes universitarios

Continuamente se realizó una revisión sistemática de resultados, conclusiones y discusiones de cada una de las investigaciones en la cual se percibieron perspectivas que consintieron agrupar y simplificar las investigaciones.

3. Resultados

Se han realizado estudios en varios países Latinoamericanos, sobre la envergadura y los retos de la Gestión educativa en tiempos actuales para que los estudiantes de universidades privadas desarrollen habilidades que les permitan ser competitivos en el mercado laboral en el mundo, debido a la crisis sanitaria muchas universidades se vieron obligadas a buscar un medio nuevo que permita continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje y que además esta se adecue rápidamente a las exigencias reguladas por la SUNEDU quien verifica y fiscaliza que se cumplan con los estándares de calidad tal cual

como en las clases presenciales, en paralelo mejora los beneficios de los estudiantes universitarios y que alcanza diferencias significativas si lo comparan con otro grupo de estudiantes universitarios, en cuanto a las investigaciones cuantitativas pre experimentales, de Álvarez; Ibarra y Miranda (2020), su investigación estuvo orientado a 25 colaboradores de la UIAM obteniéndose que el 75.% percibe las ventajas que tiene la GE dentro de las actividades de la universidad como la formación de docentes y capacitación al personal aumentaron en 50%, En un estudio cuantitativo cuasiexperimental de Barrios (2018) luego de haber realizado una correcta articulación se tiene que reconocer los controles de apoyo académico para estudiantes con bajo desempeño, luego también sumado a ello la resolución de problemas complejos, la intervención de las autoridades y finalmente el construir un sistema de calidad cuyo objetivo sea el desarrollo de la inteligencia, los valores y el mejoramiento del nivel de los estudiantes. Rico (2016) concluyo que la gestión de los procesos de formación docente es un criterio de suma importancia para la generación de investigación y mejor educación y poder brindarles a los docentes la posibilidad de formación continua, entre otros. En un estudio cuantitativo cuasiexperimental Barbón y Fernández (2017) en su estudio descriptivo concluye que existe relación entre la gestión educativa, y la innovación efectúan un papel central en el planeamiento estratégico de toda universidad privada, así también, Barrios (2018) en su estudio cualitativo en conclusión obtiene como resultado uno el identificar controles de calidad, contar con la disposición y la responsabilidad del personal de la organización, trabajo en equipo, ayuda académica a estudiantes con dificultades, el rol del docente en la gestión de calidad requiere estrategias orientadas a la excelencia en lo que respecta al proceso de enseñanza y del aprendizaje. El tercer resultado es la importancia de generar la cultura del desarrollo y abordaje en la solución de problemas, la intervención de las autoridades que rigen la educación superior y, como último resultado, se menciona el construir un sistema de calidad cuyo objetivo sea el desarrollo de la inteligencia, los valores y el mejoramiento del nivel de los estudiantes y de los egresados.

Actualmente se está introduciendo en los sistemas universitarios de todo el mundo mecanismos de evaluación de la calidad establecidos por los gobiernos y ministerios de educación, en su esfuerzo de hacer más racional y transparente la asignación de recursos para las instituciones de educación superior. Estos mecanismos de evaluación ponen a las universidades en un mercado competitivo por resultados, eficiencia y reconocimiento, a los cuales están asociados recursos considerables, y llevan a la introducción de mecanismos de gestión de tipo empresarial en la dirección de las universidades. Cumpliendo así el reto de la gestión educativa en tiempos actuales, buscando nuevas TIC que motiven a los estudiantes a continuar con su formación a distancia, y aprendiendo a pasos agigantados además de apps, plataformas digitales, softwares gratuitos, redes sociales, blogs, y otros medios innovadores a través de los cuales interactuar y socializar temas relevantes a la formación y desarrollo de competencias modernas.

3.1 La gestión educativa

En un estudio Rico, Molano (2017). Refiere que la gestión educativa es un proceso que debe estar direccionada por profesionales idóneos con dones de liderazgo para responder inmediatamente y eficientemente a las adversidades que se puedan presentar en el ámbito de la educación.

Las investigaciones sobre la GE dentro de las universidades privadas tienen una larga trayectoria que nos profiere de un campo de conocimiento integrado por enfoques únicos, siendo uno de sus puntos decisivos la naturaleza del trabajo en equipo por lo que

denota el esfuerzo de un conjunto de actores que se congregan y organizan alrededor de un objetivo común y las maneras para garantizar su realización.

En este sentido, Torres (2017) define la gestión educativa como conjunto de actos compuestos de conocimientos organizativos para lograr un fin en determinado tiempo; donde la labor trascendental es la dirección y la organización de los ideales específicos que se intenten adquirir. Con ello se subraya la finalidad de los docentes de producir la modelación de un enfoque estratégico donde se potencialice las habilidades, destrezas, de los infantes y adolescentes (Pano, Escobar & Guillen, 2018) (Gamboa et al., 2019). Según Borrero (2019), la gestión educativa es un término disciplinario que permite llevar la teoría a la práctica, considerando los estamentos y decretos políticos que regula la administración pública.

La gestión como tal, surge del desarrollo o evolución natural de la administración como disciplina social que está sujeta a los cambios operados en las concepciones del mundo, del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico. Por lo cual, la Gestión Educativa está influenciada, por sus cambios, retos y por su aplicación en los contextos nacionales. En este sentido el uso de la gestión como elemento de mejora para las funciones administrativas dentro de las de organizaciones productivas y de servicios, ya sean de carácter público o privado, ha tenido una repercusión muy importante dentro de las instituciones de educación, como mejora en el desarrollo del proceso administrativo.

Tomando como referencia en Frigerio y Poggi (2018), una adecuada gestión educativa garantizará el éxito de los objetivos que tienen las universidades. La importancia de la gestión en las universidades privadas si bien es cierto es eficiente, pero en comparación con otras a nivel internacional aún faltan mejorar continuamente direccionándolas hacia el perfeccionamiento.

Realidad de las instituciones de educación superior

Palomares, García y Castro (2018) (Aguirre et al., 2019) refieren que las instituciones involucradas en la educación universitaria deben de implementar estrategias para perfeccionar la eficiencia de las universidades y asegurar el uso eficiente de los recursos.

Si bien es cierto que la educación superior en Perú ha mejorado en los últimos años, aún queda mucho por hacer, y prosperar en cuanto a la GE en las Universidades en general, adaptándose a los cambios en el sistema de tal forma que las universidades encajen y cumplan con los estándares exigidos.

Carballo (2018) menciona que Las universidades que se concentran en una GE que oriente hacia un sistema de calidad otorgan una concepción distinta a sus beneficiarios que son los actores educativos, fomentando la mejora continua, centrándose puntualmente en la satisfacción.

Atendiendo a estas consideraciones las universidades privadas están en la actualidad en una búsqueda constante de nuevos sistemas que les permitan controlar y medir los indicadores educativos de tal forma que todos los actores involucrados se beneficien y con ella exista una mejora en la Educación del país.

Gestión educativa basada en un sistema de calidad

Demanda exhaustivos procesos de diagnóstico, planeación, ejecución, monitoreo y seguimiento, en sucesos que resultan ser significativos en el sector, en cuanto al sistema

de calidad educativa. González (2012), refiere que un modelo en la gestión educativa es la representación de la realidad con su complejidad que emerge a partir de constantes interacciones, lo que ayuda a comprender la realidad en las universidades de lima norte, en otras palabras, crear un proceso de mejora continua inicia de un esfuerzo colectivo por entender y sistematizar procesos volviéndolos eficientes.

Los constantes cambios exigen que los sistemas sean innovadores, cumpliendo y mejorando cada uno de los procesos en cuanto a la gestión de la calidad en general y puntualmente en la gestión educativa.

Calidad de la educación

La importancia por la calidad en la educación es globalmente compartida por los sistemas educativos de los diferentes países y por múltiples audiencias: directores, padres de familia, estudiantes, investigadores, políticos, empresarios y la sociedad en general. Uno de los cambios más visibles que se vienen produciendo en los sistemas de educación superior del mundo, y también en Iberoamérica según Brunner (2017) “es la aparición de regímenes de aseguramiento de la calidad, con sus procedimientos de evaluación por pares internos y externos, de acreditación e información que los componen”. Se trata de una nueva forma de organizar la relación entre las instituciones de educación superior y los gobiernos, en torno al eje de la responsabilidad pública por la calidad de los procesos que se realizan y los resultados obtenidos.

Con la ayuda de estos procedimientos se busca inducir al mejoramiento continuo de las universidades privadas y con ello también su desempeño, así como certificar estándares, añadiendo principios y prácticas de una buena y solida GE de las universidades además garantizar la confianza en las mismas y en el valor de los certificados que expide, mejorar la empleabilidad; asistir constantemente a los actores educativos y usuarios en general.

Rol del docente en la gestión educativa

La docencia es considerada como un proceso que tiene que ser organizado y sistemático que orienta los procesos de enseñanza y aprendizaje, exigiendo al profesor el dominio de su especialidad, así como también el conocimiento y aplicación de las estrategias, técnicas y recursos psicopedagógicos que promuevan la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en los universitarios.

Mañu (2010), refiere que el rol es la función o el papel asumido por un ser humano en un cierto contexto. La sociedad y el talento humano destaca la importancia del valor del conocimiento, Esto ha llevado a las universidades y a sus actores principales a reestructurar estrategias efectivas para atraer y seleccionar a los mejores, con la finalidad de fortalecerse y volverse más competitivos, y de esta manera posicionarse de forma efectiva en el mundo académico.

4. Discusión

Se identificó en la revisión del estado del arte de la gestión educativa, y a la vez comparando artículos vinculados con aspectos sociales y de tecnología, aunado a esto ha sido contrastado por distintos investigadores en la actual revisión, así mismo, existe un interés desbordante por las nuevas implementaciones que se dan día a día, al mismo tiempo proporciona información relevante para detectar las principales problemáticas que tienen las Universidades privadas, así como también potenciar sus fortalezas. Resulta ser

primordial para las universidades mejorar la gestión educativa bajo la implementación de estrategias innovadoras que mejoren la calidad en la educación superior, así como también tener convenios internacionales y ofrecer cursos especializados en competencias digitales, economía y diversas áreas, consintiéndole dinamizar sus indicadores de desempeño cumpliendo las expectativas de los actores educativos, con trabajadores administrativos eficientes, docentes altamente capacitados y estudiantes competitivos.

5. Conclusiones

Se concluye considerando la revisión sistemática efectuada sobre la gestión educativa que la mayoría de las investigaciones concuerdan que está relacionada directamente y de manera positiva con los retos actuales que involucra a todos los actores educativos (docentes, personal administrativo y estudiantes). De este modo basado en un sistema de calidad sostiene que quienes encabezan las universidades deben estar comprometidos con el proceso de mejora continua, ya que son los que proponen, lideran, planifican y gestionan las estrategias a utilizar, tomando en consideración la participación activa de coordinadores, administrativos y docentes. El rol que tienen las universidades para apoyar el desarrollo de un país es muy grande ya que deben enfrentar y participar en las dificultades que afectan al País contribuyendo así con la mejora y de esta forma superar los diversos obstáculos que se presenten, en paralelo siendo la base sólida e inquebrantable para que los estudiantes puedan ser competitivos en el mundo, cumpliendo así con los estándares exigidos, por ello la relevancia de la gestión educativa en todos los procesos de las universidades determinando la calidad y con ello fortificar las políticas actuales alcanzando el reconocimiento de organismos internacionales y nacionales de evaluación así como de acreditación y de financiamientos que son puntos claves para el cumplimiento de los objetivos que tienen trazadas las instituciones. Es necesario resaltar que luego de la revisión y posterior comparación de las investigaciones la mayoría posee cierto conocimiento en gestión educativa y cumplen con las exigencias y dominio de la materia en sus diversas especialidades, pero consideran que en tiempos actuales es necesario desarrollar y fortalecer además otras habilidades tanto de comunicación como del manejo de nuevas tecnologías que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje, promoviendo la creación e innovación de procesos interactivos en los que puedan interrelacionarse virtualmente, acrecentarse el compromiso de las universidades privadas en alcanzar altos estándares de calidad educativa que le permita alcanzar el éxito al contar con una gestión educativa virtuosa y con él se destaque y valore el esfuerzo de los estudiantes con competencias altamente desarrolladas.

Referencias

- Aguirre, L. A., López, J. E., & Villamizar, D. F. (2019). Revisiones y reflexiones en la educación física: un camino de lo conceptual a lo investigativo en la escuela.
- Acevedo, F. (2020). Factores explicativos del abandono de los estudios en la educación superior en contextos socio-académicos desfavorables. *Revista Española de Pedagogía*, 78(276), 253–269. <https://doi.org/10.22550/REP78-2-2020-02>
- Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: educación a distancia. O las distancias en la educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1–3. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Barrón, M. C. (2020). La educación en línea. Transiciones y disrupciones. En *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 66–74). México: UNAM.
- Borrero, R. (2019). Procesos de gestión del talento humano en el sector educativo gerencial de Colombia. [Human talent management processes in the managerial education sector in Colombia]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 293-307. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i7.206>
- Cantos-Ochoa, M. & Reyes-Reinoso, J. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. [A new model of educational management and its impact on schools of basic education in the canton of Cañar, Ecuador]. *Killkana Social*, 2(4), 1-8. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.100
- Calvo-Cereijo, M. (2019). Pensamiento complejo y transdisciplina. [Complex thinking and transdiscipline]. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (26), 307-326. <https://dx.doi.org/10.17163/soph.n26.2019.09>
- Delahoz-Dominguez, E, Fontalvo, T., & Fontalvo, O. (2020). Evaluación de la calidad del servicio por medio de seis sigma en un centro de atención documental en una universidad. [Evaluation of service quality by means of six sigma in a center of documentary attention in a university]. *Formación universitaria*, 13(2), 93-102. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000200093>
- Gamboa, M., Barros, L., & Barros, C. (2019). Childhood Aggressiveness, Learning and Self-Regulation in Primary Students. *Luz. Revista Electrónica Trimestral de La Universidad de Holguín*, 53(9), 1689–1699. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743/637>
- Lema, B. M. (2020). Claves para el desarrollo de la docencia en la Educación Superior en condiciones de aislamiento y distanciamiento. *Revista Científica*, 5(17), 10–17. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.0.10-17>
- Marinoni, G., Land, H. van't, & Jensen, T. (2020). The Impact of COVID-19 on Higher Education Around the World IAU Global Survey Report. Paris: IAU.

- Maturana, G. A., & Mahecha, L. M. (2020). Las modalidades de educación a distancia y virtual en la formación posgradual: Una estrategia para la educación inclusiva en América Latina. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 32(1), 36–58. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/232>
- Mello, G. N. (2013). Nuevas propuestas para la gestión educativa. [New proposals for educational management]. Recuperado de <https://n9.cl/hfpzc>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1–8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Pino-Montoya, J. W., & Castaño-Gómez, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. [Quality of Education Regarding Community Management in Nine Educational Establishments of Medellín: 2010 to 2013]. *Revista Colombiana De Educación*, 1(77). <https://doi.org/10.17227/rce.num77-4925>
- Rajhans, V., Memon, U., Patil, V., & Goyal, A. (2020). Impact of COVID-19 on academic activities and way forward in Indian Optometry. *Journal of Optometry*, 13(4), 216– 226. <https://doi.org/10.1016/j.optom.2020.06.002>
- Silva-Quiroz, J., & Maturana-Castillo, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. [A proposal of a Model for the introduction of active methodologies in Higher Education]. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 117-131. Recuperado de <https://n9.cl/6byg9>
- Toro, D. (2020). Educación superior en Latinoamérica en una economía post-COVID. *Revista de Educación Superior en América Latina*, (8), 45–52. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13408>
- Unesco. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. En Unesco: La educación superior y la investigación: Desafíos y oportunidades. [Internet]. 1998 [consultado 15 Oct 2016]. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Valencia-Martínez, I., & Correa-de-Molina, C. (2018). El mundo integral y complejo del sujeto de la educación. [The integral and complex world of the subject of education]. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(2), 228-238. <https://dx.doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.06>