



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6661
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

“Aportes Del Aprendizaje Servicio En La Formación Universitaria”

Contributions Of Service Learning In University Training

Maritza Yovany Mestanza Tejada
Maestra en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo
Lima, Perú, maritzay@ucvvirtual.edu.pe. ORCID: 0000-0001-8503-1110,
https://myaccount.google.com/?utm_source=OGB&tab=kk&utm_medium=app

Resumen

La presente investigación “Aportes del Aprendizaje Servicio en la Formación Universitaria”, tiene como objetivo general analizar las investigaciones publicadas durante la última década sobre los aportes del aprendizaje servicio en la formación profesional universitaria. Se realizó la búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Redalyc, Scielo y Scopus. Como criterio de selección se consideró las investigaciones que presenten resultados de intervenciones implementadas con la metodología Aprendizaje Servicio y los aportes de estas; artículos donde los estudiantes específicamente se encuentren en formación profesional universitaria. Los artículos que se seleccionaron se han organizado en tablas por el objetivo de este estudio. Se destaca como resultado que se viene desarrollando esta metodología, especialmente en el nivel universitario; también se viene incluyendo en los planes de estudios en distintas universidades a nivel mundial. Finalmente, se concluye que la metodología aprendizaje servicio tiene significativos aportes en el desarrollo de estudiantes en formación profesional, recalcando que además de desarrollar capacidades también aporta otras habilidades relacionadas a su desarrollo integral, interacción y compromiso social con su entorno.

Palabras Clave: Aprendizaje Servicio, aportes, metodología

Abstract

The present article "Contributions of Service Learning in University Training", has the general objective of analyzing the research published during the last decade on the contributions of service learning in university professional training. A search for scientific articles was carried out in the Redalyc, Scielo and Scopus databases. As selection criterion, the investigations that present results of interventions implemented with the Service-Learning methodology and the contributions of these were considered; articles where students are specifically in university vocational training. The articles that were selected have been organized in tables for the purpose of this study. It stands out as a result that this methodology is being developed, especially at the university level; It has also been included in the study plans at different universities worldwide. Finally, it is concluded that the service-learning methodology has significant contributions in the development of students in professional training, emphasizing that in addition to developing capacities, it also contributes other skills related to their integral development, interaction and social commitment with their environment.

Keywords: Service Learning, contributions, methodology

Introducción

En la presente investigación se pretende establecer los aportes de la metodología Aprendizaje Servicio en el desarrollo profesional de estudiantes universitarios. Sabiendo que existen antecedentes desde antes del presente siglo, esta metodología se ha venido implementando poco a poco desde hace cinco décadas en algunas universidades de América Latina y el mundo. Esta metodología lo vienen desarrollando los docentes como una alternativa a los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, los aportes no han sido especificados en la mayoría de las instituciones o casos. El Aprendizaje Servicio está tomando mayor importancia en las universidades por el impacto que genera en el aprendizaje de los estudiantes, en el desarrollo de sus habilidades, capacidades y competencias profesionales y personales.

El término aprendizaje servicio (service learning) apareció por primera vez en el trabajo de Sigmon y William Ramsey en el Southern Regional Education Board en 1967 (Giles and Eyler, 1994). A pesar de que surgieron dificultades referentes a que estos programas porque no estaban integrados a la misión y objetivos de las escuelas donde de venían ejecutando; asimismo, surgieron situaciones de paternalismo, relaciones inequitativas entre los involucrados y tendencia a la caridad antes que apoyar a otros a enfrentar sus propias necesidades. Entre los años ochenta y tres y ochenta y nueve, consultores entrenados por NSEE (National Society for Experiential Education) trabajaron con más de 500 colegios y universidades con la finalidad de desarrollar una educación experiencial sólida. Las consultas se basaron en la premisa de que el aprendizaje servicio debe estar firmemente incluido en la misión de la institución, involucrar a los docentes, estar involucrado en la currícula y estar avalado por teorías y prácticas pedagógicas. Luego se empezó a crecer en este interés de implementar el Aprendizaje Servicio en los niveles de secundaria y postsecundaria.

Para Guerra, E. (2019) (Barros & Turpo , 2017), el Aprendizaje Servicio es un enfoque educativo que fomenta el aprendizaje activo a través de la participación de los alumnos en actividades de acción comunitaria, permitiendo conectar lo que aprenden en el aula con un contexto real y de forma vivencial, ya sea en una comunidad, asociación, en su propia escuela o colonia; prácticamente en cualquier lugar donde se tenga una necesidad.

Actualmente se viene desarrollando esta metodología en muchas instituciones educativas de nivel superior en el ámbito nacional e internacional, pese a las limitaciones que trajo consigo la crisis de salud con la pandemia ocasionada por la COVID-19. Por lo cual, diversos investigadores han emprendido estudios donde se implemente esta metodología activa para desarrollar las competencias, capacidades y habilidades al servicio de la sociedad.

El espacio universitario ha tomado protagonismo como eje de la acción colectiva universitaria en la comunidad y su papel relevante en la educación, salud, medioambiente y realidad socioeconómica (Muñoz, M. L., & Oliva, Á. D. J. 2020); el campo educativo relacionado con el contexto real, través, de la ejecución de proyectos dedicados a cooperar con la solución a la problemática.

Al respecto, Barrios Araya S, Rubio Acuña M, Gutiérrez Núñez M, Sepúlveda Vería C, (2012) se propusieron conocer el estado del uso de esta metodología en los planes de estudio de las profesiones de servicio. Estudio que concluye que su incorporación en la educación

superior tiene impacto debido a que beneficia a la reflexión, tanto académicas como de desarrollo personal y curricular.

Por otra parte, Sartor-Harada, Andresa, Azevedo-Gomes, Juliana, Pueyo-Villa, Silvia, & Tejedor, Santiago. (2020) concluyen su investigación afirmando que los docentes perciben de manera positiva respecto a la adquisición de competencias relacionadas con el Aprendizaje Servicio. También especifica que es relevante la formación para esta metodología.

Asimismo, Paredes, I. et al. (2017), ejecutaron una investigación con la finalidad de proponer lineamientos curriculares para el desarrollo de competencias integrales en la educación superior desde la metodología de aprendizaje servicio. Como resultado lograron generar los lineamientos guía de apoyo para el desarrollo curricular de la Educación Superior Ecuatoriana. En esta investigación se llegó a concluir que el aprendizaje servicio y el enfoque educativo por competencias son una oportunidad para la formación profesional del ser humano como ser social.

Por otro lado, Sanchez, J. y Bolaños, Y. (2019) se propusieron investigar el aporte del aprendizaje-servicio a la formación profesional. Se concluye que es evidente su aporte a la formación de los estudiantes y desarrollo de competencias profesionales, al aprendizaje en un entorno colaborativo, lo que les permite afrontar las dificultades propias de la intervención en un contexto real.

Godoy, J. et al. (2019) investigaron la percepción de estudiantes de enfermería sobre la adquisición de competencias genéricas a través de la metodología aprendizaje-maestro. Este estudio concluye que el aprendizaje servicio aporta a la formación de los estudiantes de enfermería y desarrolla las competencias genéricas en distintos ámbitos.

Materiales y métodos

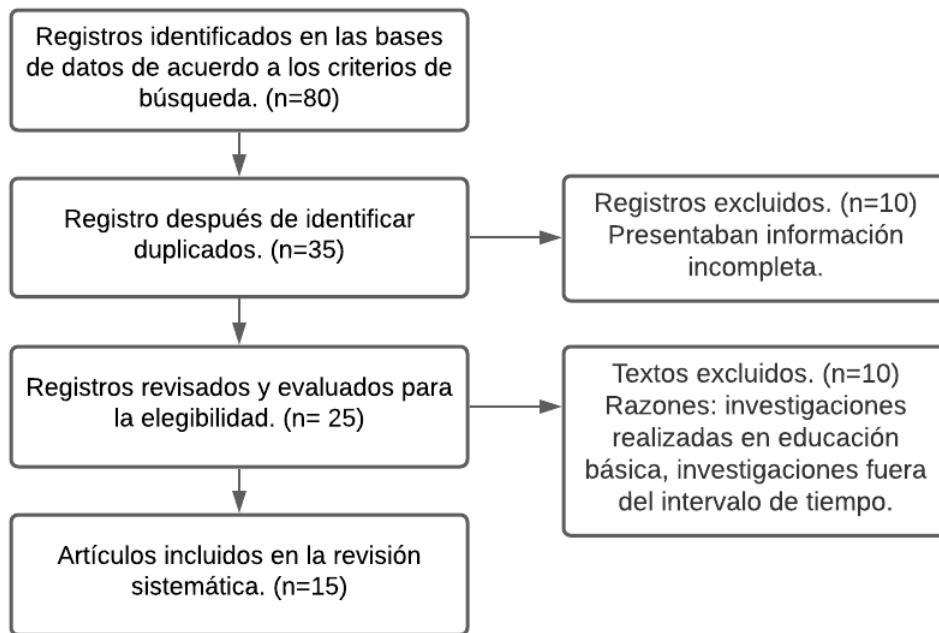
Este estudio sistémico está comprendido por un análisis basado en protocolos de investigación estructurada, explícita y crítica de la literatura científica primaria, que busca responder a una interrogante de algún fenómeno de la realidad planteado por el investigador (Moreno et al., 2018; García, 2015) (Aguirre et al., 2019) está fundamentada en la metodología de Petticrew y Roberts (2006).

Para la búsqueda de los artículos fueron consultadas las bases de datos Redalyc, Scielo y Dialnet. Los artículos que se seleccionaron están comprendidos desde el periodo 2011 hasta el 2020 referidos al Aprendizaje Servicio y sus aportes en la formación profesional universitaria.

En la opción “Búsqueda” de las bases de datos se introdujeron como palabras clave frase como: aprendizaje servicio, aportes del aprendizaje servicio, aprendizaje servicio y formación profesional, aprendizaje servicio y universidad. Estos términos fueron combinados con operadores booleanos como o (OR) e y (AND). También se depuró la información aplicando el “Filtro” por años, tipo de publicación.

Se muestra seguidamente la figura 1, donde se detalla el proceso de búsqueda y de elección de las fuentes analizadas:

Tabla 1



Fuente: Elaboración propia

Un total de 80 artículos se identificaron como potenciales para la revisión a partir de la indagación en las bases de datos que se consultaron. Las investigaciones obtenidas fueron analizadas de manera preliminar a partir de títulos, Abstract y metodologías; los preseleccionados (n=35) pasaron a una tabla donde se aplicaron los criterios de inclusión, tales como: estudios empíricos que presentaban resultados aplicando intervenciones con esta metodología, artículos con intervenciones en estudiantes universitarios, artículos publicados a partir del 2011 hasta el 2020. Finalmente se seleccionaron 15 artículos para la revisión sistemática.

Los artículos seleccionados pasaron a tablas estructuradas de doble entrada, donde se consignó información significativa para esta revisión como: autor, año de publicación, país de origen, propósitos y resultados de las intervenciones. Estos datos fueron sometidos a una lectura transversal para el análisis crítico y comparación; lo que permitió una percepción global y particular sobre los aportes de la aplicación de esta metodología en la formación profesional universitaria. Lo que llevó a la interpretación de resultados y conclusiones.

Resultados

De acuerdo a los criterios establecidos para la revisión, se seleccionaron 20 artículos científicos publicados a partir del 2011 hasta el 2021.

Del total de 20 artículos estudiados se observó que el mayor número de publicaciones se realizaron durante los años: 2015 (4 publicaciones) y 2019 (4 publicaciones), seguido por el año 2017 (3 publicaciones), 2018 (2 publicaciones), 2020 (2 publicaciones); durante los demás años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2021 se encontraron 1 publicación en cada uno. El trabajo con más citado (citado 186 veces) es el del investigador Rodríguez Gallego, M. R.

(2014), seguido por el de Gómez, T. G. (2011) citado 100 veces.

Con respecto a la ubicación geográfica el continente europeo lo lidera con 12 publicaciones, seguido por América Latina con 7 publicaciones y 1 publicación en Estados Unidos.

De los 20 trabajos 1 fue publicado en el idioma inglés y 19 en español. El hecho de no haber limitado a un solo idioma permitió ver diferentes contextos.

La totalidad de las investigaciones tuvo el propósito de demostrar los aportes de la metodología Aprendizaje Servicio en la formación profesional universitaria. Sobre la metodología, las investigaciones correspondieron a las de tipo cualitativo, experimental y descriptivo.

Respecto a la muestra y su tamaño se observó que fueron producto de la diversidad de técnicas, algunas fueron pequeñas ($n=20$) y otros más grandes (100)

Sobre el nivel educativo todos los estudios se realizaron en el nivel superior, específicamente universitario.

Con respecto a los instrumentos de acopio de información se evidencia que se utilizaron distintos instrumentos como entrevista, encuesta, cuestionario y observación, los que adaptaron al contexto en el cual se realizaron las investigaciones. En la mayoría de estas investigaciones se implementaron proyectos de aprendizaje servicio y luego se analizaron estas experiencias y percepciones de los estudiantes y en algunos casos de los docentes.

En la totalidad de los estudios se busca analizar los aportes, influencia o impacto que tiene el Aprendizaje Servicio en la formación profesional de estudiantes del nivel superior universitario. En su mayoría fueron estudiantes pertenecientes a la facultad de educación o pedagogía (15) y los demás pertenecen a otras especialidades como ciencias de la salud (enfermería, medicina, veterinaria, psicología, terapia ocupacional) y una pertenece a estudiantes de periodismo.

Discusión

Los aportes de la metodología Aprendizaje Servicio han sido evidenciados en los trabajos realizados como el de Sang Joon Lee, Charlie Wilder & Chien Yu (2018) realizado en una universidad del sureste de Estados Unidos, mostraron que el proyecto de aprendizaje-servicio ayudó a los estudiantes a aprender el material del curso, sentirse más conectados con la comunidad circundante y mejorar sus habilidades de comunicación y resolución de problemas para sus carreras. Asimismo, Mescoco, E. C. (2020) demostró que la mayoría de estudiantes se mostró de acuerdo con la metodología aprendizaje-servicio al reconocer sus ventajas en relación al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes. Se obtuvo una media de 4 en todos los enunciados del cuestionario y, desde la percepción de los estudiantes, permitió la comprensión de contenidos de la asignatura, el desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo y gestión de proyectos, comportamientos éticos, también actitudes sociales y cívicas, las mismas que son valoradas por los estudiantes como sustanciales para su formación profesional.

Del mismo modo, Sandoval, A. et al. (2021) concluyen que los estudiantes atribuyen un gran valor a la metodología aprendizaje y servicio, les permite desarrollar competencias relevantes para el uso profesional esenciales para el vínculo terapéutico, competencias genéricas

visualizadas: resolución de conflicto, aprendizaje continuo y sentido crítico y reflexivo. Complementan estos logros la investigación de Sartor, A. et al. (2020) cuya investigación, fundamentada en un paradigma mixto, ha aplicado un cuestionario semiestructurado a 34 profesores de España, Portugal y diferentes países de América Latina que han participado en proyectos de Aprendizaje Servicio. Los resultados evidencian una percepción positiva de los docentes respecto a la adquisición de competencias relacionadas con esta metodología; sin embargo, se advierte la necesidad de formación específica para esta metodología en concreto.

Entre las investigaciones que también reportan aportes resulta relevante el trabajo de Barrios, S. et al. (2012) quien revisó el uso de esta metodología en los planes de estudio de las profesiones de servicio; revisión realizada en las bases de datos en el sistema de bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile durante noviembre de 2011. Se concluye que su incorporación en la educación superior tiene impacto debido a que beneficia a la reflexión, tanto académicas como de desarrollo personal y curricular. Álvarez, J. et al. (2017), con la intención de cuantificar y caracterizar su oferta formativa en las universidades españolas, llevaron a cabo un estudio ex post facto de carácter transversal, basado en el registro de información publicada en las webs institucionales, así como en una encuesta no estructurada. La evidencia pone de manifiesto la tendencia ascendente en la oferta formativa de la metodología docente de ApS, al tiempo que progresa la institucionalización de la misma. La investigación de Pozzo, J. et al. (2019) concluyeron que esta metodología aporta a la formación de los estudiantes de enfermería y desarrolla las competencias en distintos ámbitos. También el estudio realizado por Sánchez, J. et al. (2019) concluyen que el aprendizaje servicio aporta significativamente a los estudiantes para su desempeño como psicólogos respecto a sus competencias profesionales. Complementa estas investigaciones la de Paredes, I. et al. (2017) concluyen que el aprendizaje servicio y el enfoque educativo por competencias son una oportunidad para la formación profesional del ser humano como ser social.

Por otro lado, Salcedo, A. (2019) quien sostiene que el aprendizaje servicio es promotor de todas las variables para la formación de la resiliencia como mediador entre las instituciones académicas, alumnos y la realidad social. También sostiene que esta metodología va más allá de las expectativas del docente, implica una labor tutelar que involucra a todos los participantes; mostrando, con esta investigación, que el Aprendizaje Servicio aporta a la formación profesional y también promueve habilidades sociales, emocionales y valores. También complementa estos resultados la investigación de Rodríguez, M & Ordoñez, R. (2015) cuyo estudio describe la experiencia de Aprendizaje Servicio vivida y desarrollada por 100 estudiantes de la universidad de Sevilla, de lo cual, las investigadoras concluyen afirmando que esta experiencia permite un mejor desarrollo académico, así como, afianzar conceptos y mejorar las habilidades sociales y comunicativas.

Asimismo, la investigación de Paredes, D. M. (2018) evidencia los aportes de esta metodología al constatar los efectos producidos en distintas dimensiones relacionadas con las competencias personales, estudiantiles y sociales como: interés, autonomía, autovaloración, reflexión y satisfacción del estudiantado participante. Estos hallazgos enfatizan la importancia de esta metodología para la adquisición de competencias personales estudiantiles y sociales del alumnado universitario.

1. CONCLUSIONES

La revisión sistemática ha cumplido su propósito: Analizar las investigaciones publicadas durante la última década sobre los aportes del aprendizaje servicio en la formación profesional universitaria. Todas las investigaciones consideradas en este artículo señalan la relevancia de la metodología Aprendizaje Servicio en la formación profesional universitaria, ya que se encuentran grandes aportes para esta formación en diferentes contextos sociales, culturales y temporales.

Valorar los aportes de esta metodología resulta beneficioso para todos los participantes en los proyectos que ello involucra. Por un lado, se destaca la contribución para la inserción laboral y a su posterior desarrollo profesional del estudiante. Por otro lado, promueve a que la universidad asuma el reto de generar iniciativas de ejecutar actividades que promuevan el contacto del estudiante con su entorno laboral más próximo acercándolos a un mundo laboral en constante evolución.

El aprendizaje Servicio es una oportunidad para que los estudiantes aprendan significativamente con autonomía y liderazgo generando el desarrollo de competencias transversales. Además de resolver problemas reales en diversos contextos culturales.

Definitivamente, la metodología Aprendizaje Servicio aporta significativamente a la formación profesional universitaria; ya que, las diversas investigaciones confirman a esta como una metodología acorde al contexto actual e innovación educativa, no solamente proponiendo la transformación de la estructura de estudios, sino también, por promover la formación integral del estudiante desarrollando sus competencias, capacidades y habilidades personales y profesionales en beneficio su entorno.

Referencias

- Álvarez Castillo, J. L., Martínez Usarralde, M. J., González González, H., & Buenestado Fernández, M. (2017). El aprendizaje-servicio en la formación del profesorado de las universidades españolas | Service-learning in teacher training in Spanish universities. *Revista Española de Pedagogía*, 75 (267), 199-217. doi: <https://doi.org/10.22550/REP75-2-2017-02>
- Aguirre, L. A., López, J. E., & Villamizar, D. F. (2019). Revisiones y reflexiones en la educación física: un camino de lo conceptual a lo investigativo en la escuela.
- Aramburuzabala, P., Cerrillo, R., & Tello, I. (2015). Aprendizaje-servicio: una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la universidad. *Profesorado, Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 19(1), 78-95. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/18607>
- Barrios Araya S, Rubio Acuña M, Gutiérrez Núñez M, Sepúlveda Vería C. Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Educación Médica Superior [Internet]*. 2012 [citado 18 Jul 2021];, 26(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/84>.
- Geraldo, J. L. G., Olmeda, G. J., & Martín, M. M. (2017). La ética del aprendizaje servicio en la universidad: Una interpretación desde el pragmatismo. *Bordón. Revista de pedagogía*, 69(4), 63-78. <file:///C:/Users/Juan/Documents/Downloads/Dialnet-LaEticaDelAprendizajeServicioEnLaUniversidad-6122909.pdf>
- Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: Una revisión sistemática. *Espacios*, 38(45). <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/17384511.html>
- Godoy-Pozo, Jessica, Illesca-Pretty, Mónica, Seguel-Palma, Fredy, Salas-Quijada, Carmen Desarrollo y fortalecimiento de competencias genéricas en estudiantes de enfermería a través de la metodología aprendizaje-servicio. *Revista de la Facultad de Medicina [en línea]*. 2019, 67(3), 449-458[fecha de Consulta 3 de Agosto de 2021]. ISSN: 2357-3848. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576366816011>
- Gómez, T. G. (2011). Aportaciones ciudadanas desde el aprendizaje servicio: universidad, escuela y comunidad conectadas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(2), 125-141. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27422047007.pdf>
- González-Aldea, P., & Marta-Lazo, C. (2015). La metodología del

aprendizaje-servicio como herramienta en la formación de los periodistas. *Opción*, 31(3), 564-581. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045567029.pdf>

Losada, A. S., Rego, M. A. S., & Álvarez, J. G. (2019). El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad. *Educatio Siglo XXI*, 37(1 Mar-Jun), 73-90. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/363391/258791>

Martinez-Vivot, M., & Bertomeu, P. F. (2015). Evaluación participativa, aprendizaje-servicio y Universidad. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 19(1), 128-143. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/18611>

Mescoco, E. C. (2020). Percepciones sobre el aprendizaje-servicio en una muestra de estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 17(2), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770756> consultado 31/07/21

Paredes Chacin, Itala María, Sansevero de Suarez, Idania Evangelina, Casanona Romero, Ilya Isadora, Ávila, Minerva. Aprendizaje-servicio. Metodología para el desarrollo de competencias integrales en la educación superior. *Opción [en línea]*. 2017, 33(84), 634-663[fecha de Consulta 3 de Agosto de 2021]. ISSN: 1012-1587.

Paredes, D. M. (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3). <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n3/1409-4703-aie-18-03-494.pdf>

Rodríguez Gallego, Margarita & Ordóñez Sierra, Rosario. Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en comunidades de Aprendizaje. Disponible en <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/41039>

Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113. <https://idus.us.es/handle/11441/43001>

Salcedo, A. (2019). Metodología Aprendizaje Servicio como Factor Educativo de Resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology [en línea]*. 2019, 4(1), 255-266[fecha de Consulta 3 de Agosto de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666025>.

Sánchez Reyes, José Eduardo, Bolaños Martínez, Yamileth El aprendizaje-servicio como aporte a la formación profesional: un análisis de caso a partir de la metodología Quinta Dimensión. *Avances en Psicología Latinoamericana [en línea]*.

2019, 37(3), 489-504[fecha de Consulta 3 de Agosto de 2021]. ISSN: 1794-4724. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79962488014>

Sandoval-Pérez, Ana Cristina, Vásquez-Espinoza, Luis Eduardo,

Hernández Díaz, Alejandro Antonio, & Illesca-Pretty, Mónica Elizabeth. (2021). Aprendizaje y servicio: percepciones de estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad de La Frontera. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 25(2), e7854. Epub 01 de abril de 2021. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552021000200004&lng=es&tlng=pt

Sang Joon Lee, Charlie Wilder & Chien Yu (2018) Exploring students' perceptions of service-learning experiences in an undergraduate web design course, *Teaching in Higher Education*, 23:2, 212-226, DOI: 10.1080/13562517.2017.1379486. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13562517.2017.13>

Sartor-Harada, Andresa, Azevedo-Gomes, Juliana, Pueyo-Villa, Silvia, & Tejedor, Santiago. (2020). Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado. *Formación universitaria*, 13(3), 31-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300031>.